تتبعوا مستجدات الاستهلاك مع بوابة المستهلك

الأحداث

الايام الوطنية للمستهلك من 14 الى 18 مارس 2016

تخليدا لليوم العالمي للمستهلك الذي يصادف 15 مارس من كل سنة، تنظم وزارة الصناعة والتجارة و الاستثمار والاقتصاد الرقمي الدورة السادسة للأيام الوطنية للمستهلك من 14 إلى 18 مارس 2016 .

لمراجعة برامج الأيام الوطنية للمستهلك في مختلف مدن المغرب

تكوين مراقبين للبحث ومعاينة المخالفات للقانون رقم 31.08 : من 23 الى 25 فبراير 2016

في إطار برنامج التوأمة "حماية المستهلك المغربي"، نظمت وزارة الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي دورة تكوينية على مدى ثلاثة أيام لفائدة المراقبين المكلفين بتطبيق القانون رقم 31.08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك.

اقرأ المزيد

مستجدات

قسم حماية المستهلك يضع رهن اشارتكم جذاذتين تتعلقان ب :

البيع عن بعد: المعلومات الهامة الواجب الإشارة إليها

مند بضع سنين، وبفضل تطور التكنولوجيات الحديثة، شهدت التجارة الالكترونية ازدهارا مهما. وإذا كان البيع عن بعد يوفر عدة مزايا (عدم التنقل، تنوع في الاختيار، إمكانية رؤية المنتوجات، سهولة المقارنة...)، إلا أن التسوق عبر الانترنيت يعرف تجاوزات وغش، لذا فعلى المستهلكين أن يكونوا يقظين.

اقرأ المزيد

إعلام المستهلك: بعض المعلومات الضرورية من أجل تمكينكم من حسن الاختيار

لتمكين المستهلك من القيام باختيار حاجياته و امكانياته بعقلانية، يجب على المورد أن يقدم له كل المعلومات الضرورية. هذا وقد نص القانون 31.08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك على الحقوق الأساسية للمستهلك، من بينها حقه في الاعلام لتمكينه من الشراء عن دراية تامة.

اقرأ المزيد

دليل

الشروط التعاقدية للبيع عن بعد

في اطار إعلام وتوجيه المورد، أعدت وزارة الصناعة والتجارة و الاستثمار والاقتصاد الرقمي دليلا للتاجر السيبراني من أجل مساعدته على إعداد شروطه التعاقدية للبيع وفقا للقانون رقم 31.08 وحسب النشاط الذي يمارسه .

اقرأ المزيد

تتوصلون بهذه الرسالة الإخبارية لأنكم مسجلون للتوصل بمستجدات الموقع الخاص بالمستهلك.

هذا الموقع معد من طرف وزارة الصناعة والتجارة و الاستثمار والاقتصاد الرقمي . الرسالة الاخبارية شهرية

للمزيد من المعلومات عن البوابة