



Avec le portail du consommateur, suivez l'actualité de la consommation.

## AGENDA

### **Restitution de l'étude d'impact de la convergence du droit marocain en matière de protection des consommateurs vers l'acquis communautaire**

Les officiels représentants du Ministère de l'Industrie, de l'Investissement, du Commerce et de l'Economie Numérique et de la Délégation de l'Union européenne au Maroc, présideront la journée de restitution de l'étude d'impact en matière de protection des consommateurs, le mardi 12 février 2019 au siège de la Direction Générale du Commerce (DGC) à Rabat.

>[Lire la suite](#)

### **Restitution de l'étude d'impact de la réglementation relative à la métrologie**

Dans le cadre du Plan d'action indicatif sectoriel de protection du consommateur « PAIS », des études ont été effectuées pour comparer l'acquis communautaire à la réglementation marocaine en matière de la métrologie. Une étude d'impact de la convergence est effectuée par une experte, mandatée par l'Union européenne.

> [Lire la suite](#)

### **9ème édition des Journées Nationales du Consommateur**

En commémoration de la journée mondiale du consommateur célébrée le 15 mars, le Ministère de l'Industrie, de l'Investissement, du Commerce et de l'Economie Numérique envisage d'organiser la 9<sup>ème</sup> édition des journées nationales du consommateur. Ces journées sont l'occasion de communiquer autour des multiples avancées réalisées en la matière et le rôle que devrait jouer l'ensemble des acteurs dans l'application des dispositions en vigueur.

> [Lire la suite](#)

## ACTUALITES

La Division de la protection des consommateurs vous propose des fiches pratiques de sa collection « Etre informé pour mieux consommer » :

> [lire la suite](#)

La Division de la protection des consommateurs vous propose des dépliants et affiches de sa collection « Etre informé pour mieux consommer » :

> [lire la suite](#)

### **Lancement de la 1ère édition du Prix National de la Consommation**

Le Ministère de l'Industrie, de l'Investissement, du Commerce et de l'Economie Numérique lance la 1ère édition du Prix National de la Consommation 2019, sous le thème « **le consommateur, premièrement**».

Ce prix a pour objectif de promouvoir la culture du consumérisme au Maroc et de primer les opérateurs qui se conforment aux exigences de la loi n° 31.08 édictant les mesures de protection du consommateur.

> [Lire la suite](#)

### **Avis aux importateurs, distributeurs et fabricants des batteries et accumulateurs**

Le Ministère de l'Industrie, de l'Investissement, du Commerce et de l'Economie Numérique (MIICEN), informe les opérateurs économiques dans le domaine des batteries et accumulateurs, de la publication de l'arrêté n° 3121-18 du 29 mouharram 1440 (9 octobre 2018) rendant d'application **obligatoire quatre (4) nouvelles normes marocaines** référencées ci-dessous, se rapportant aux éléments et batteries d'accumulateur au lithium, ainsi qu'accumulateurs alcalins et autres accumulateurs à électrolyte non acide pour applications portables.

> [Lire la suite](#)

### **Marquage «C<sub>A</sub>» de conformité des produits industriels**

Le **marquage C<sub>A</sub>**, instauré en application de la loi 24-09 relative à la sécurité des produits et des services, marque une étape importante dans le processus de renforcement de la sécurité des produits industriels déployé par le Ministère de l'Industrie, de l'Investissement, du Commerce et de l'Economie numérique.

> [Lire la suite](#)

### **Pour plus d'informations relatives au marquage C<sub>A</sub>, Visitez notre rubrique FAQ (frequent Asking questions)**

> [Accès à la rubrique](#)

### **Publication de l'arrêté conjoint relatif aux enquêteurs relevant du Département du Tourisme**

L'arrêté conjoint du Ministre de l'Industrie, de l'Investissement, du Commerce et de l'Economie Numérique et du Ministre du Tourisme, du Transport Aérien, de l'Artisanat et de l'Economie Sociale relatif à la désignation des enquêteurs chargés de la recherche et de la constatation des infractions aux dispositions de la loi n° 31-08 édictant des mesures de protection du consommateur vient de paraître au bulletin officiel n° 6726 publié le 15 novembre 2018.

> [Lire la suite](#)

### **Renforcement du contrôle des couches pour bébés**

Le Ministère de l'Industrie, de l'Investissement, du Commerce et de l'Economie Numérique a pris, depuis le **23 janvier 2019**, des mesures exceptionnelles relatives au **contrôle des couches bébés** juste après l'alerte européenne donnée sur les risques que présenteraient certaines substances contenues dans les couches pour bébé.

> [Lire la suite](#)

### **9ème édition des Journées Nationales du Consommateur : "Guichet consommateur, levier du mouvement consommériste"**

La 9<sup>ème</sup> édition des journées nationales du consommateur, organisée du 13 au 20 mars 2019, a pour objectif de mettre en avant le rôle des guichets consommateurs, en tant qu'outil de proximité mis à la disposition du citoyen pour l'informer, l'orienter, recueillir ses plaintes et l'aider à résoudre les litiges qui peuvent l'opposer à des fournisseurs de biens et services.

> [Lire la suite](#)

### **Journée de lancement des journées Nationales du Consommateur 2019**

Le coup d'envoi de la 9ème édition des Journées Nationales du Consommateur organisée sous le thème « Guichet consommateur, levier du mouvement consommériste », a été donné, le 13 mars 2019, à Marrakech.

> [Lire la suite](#)

### **Les programmes régionaux des Journées Nationales du Consommateur 2019**

Les Journées Nationales du Consommateur sont organisées sous le thème « **le guichet consommateur, un levier du mouvement consommériste** ». La journée de lancement a eu lieu le 13 mars 2019 à Marrakech. Les journées se poursuivront, durant toute une semaine, dans une trentaine de villes du Royaume.

> [Lire la suite](#)

### **5ème édition du Forum Halal Maroc**

L'Institut Marocain de Normalisation (IMANOR) organise le Jeudi 14 mars 2019 à l'hôtel Sheraton de Casablanca, sous l'égide des départements concernés et en collaboration avec ses partenaires institutionnels et professionnels, la 5<sup>ème</sup> Edition du Forum Halal Maroc (FOHAM) sous le thème : « **L'écosystème Halal pour améliorer la compétitivité des entreprises marocaines sur le marché Halal mondial** ».

> [Lire la suite](#)

### **Pour accéder à la liste des Guichets consommateurs professionnalisés**

> [Accéder à la liste](#)

Vous recevez cette lettre d'information car vous vous êtes inscrit pour recevoir les nouveautés du site du portail du consommateur. Le site est édité par le Ministère de l'Industrie, de l'Investissement, du Commerce et de l'Economie Numérique. La lettre est mensuelle.

> [En savoir plus sur le portail](#)