



Avec le portail du consommateur, suivez l'actualité de la consommation.

## ACTUALITES

### **Bilan du contrôle des sites internet marchands de janvier 2020**

Les consommateurs marocains recourent de manière croissante à l'utilisation des sites Internet pour effectuer leurs achats à distance. En témoigne les chiffres communiqués par le CMI pour l'année 2019 : 9,8 millions d'opérations de paiement.

>[Lire la suite](#)

### **Bilan du contrôle des sites marchands internet de février 2020**

La cellule de contrôle des sites Internet marchands a effectué en février 2020 le contrôle de 18 sites Internet, dont 4 ont fait objet de procès-verbaux, transmis aux procureurs du Roi compétents, suite au non-respect des dispositions de la loi n°31-08 et 14 avertissements pour se conformer à la loi.

>[Lire la suite](#)

### **Report des Journées Nationales du Consommateur édition 2020**

En raison des restrictions de réunions liées au COVID 19, les événements liés à la célébration de la Journée Mondiale du Consommateur sont reportés à une date ultérieure.

>[lire la suite](#)

### **Corona Virus : Mesures de précaution**

Quelques informations et conseils pour éviter la contamination par le Corona Virus / Covid-19

>[voir les conseils](#)

### **Information et conseil sur la maladie due au nouveau Coronavirus SARS-CoV-2**

Connaître les symptômes et les mesures de précaution à respecter pour éviter la contamination

>[voir les mesures de précaution](#)

La Division de la protection des consommateurs vous propose des fiches pratiques de sa collection « Etre informé pour mieux consommer » :

> [Lire la suite](#)

La Division de la protection des consommateurs vous propose des dépliants et affiches de sa collection « Etre informé pour mieux consommer » :

> [Lire la suite](#)

**Pour accéder à la liste des Guichets consommateurs professionnalisés**

> [Accéder à la liste](#)

Vous recevez cette lettre d'information car vous vous êtes inscrit pour recevoir les nouveautés du site du portail du consommateur. Le site est édité par le Ministère de l'Industrie, du Commerce de l'Economie Verte et Numérique. > [En savoir plus sur le portail](#)