تتبعوا مستجدات الاستهلاك مع بوابة المستهلك

مستجدات

تقدم لكم مصلحة حماية المستهلك وثيقتان عمليتان من مجموعة " كن على علم لتستهلك أفضل"

البيع أو الخدمة مع مكافأة

عادة ما ينجذب المستهلك للتخفيضات المقرونة بالمكافأة المقترحة من طرف الموردين مقابل شراء سلعة أو منتوج أو خدمة. وهذه العروض منظمة من خلال القانون رقم 31.08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك. وتحدد القيمة القصوى للعينات أو الأشياء أو الخدمات، حسب طبيعة السلعة أو المنتوج أو الخدمة بمقتضى نص تنظيمي.

اقرأ المزيد

المسابقات الإشهارية لأجل الربح

من أجل ترويج منتوج أو سلعة أو خدمة جديدة وتشجيع المبيعات، يقترح الموردون تنظيم مسابقات إشهارية لآجل الربح. تجدب هذه المسابقات الاشهارية الكثير من المستهلكين قصد الأمل في الحصول على ربح مضمون كسيارة أو شقة أو سفر.

اقرأ المزيد

إصلاح نظام مراقبة المنتوجات الصناعية عند الاستيراد

قدّم وزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي، السيد مولاي حفيظ العلمي، خلال اجتماع عُقد يوم الاثنين 30 ماي 2016 بالرباط، مشروع إصلاح نظام مراقبة المنتوجات الصناعية عند الاستيراد، وذلك بحضور مختلف المتدخلين في عمليات المراقبة الخاصة بالاستيراد.

اقرأ المزيد

عملية المراقبة الخاصة بشهر رمضان

بمناسبة شهر رمضان، شكّلت القطاعات المعنية (العمالات والأقاليم، والمكتب الوطني للسلامة الصحية للمنتجات الغذائية ومصالح حفظ الصحة ووزارة الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي...) لجان مختلطة للمراقبة.

اقرأ المزيد

مراقبة البيع عبر الأنترنيت: حصيلة سنة 2016 - يناير إلى ماي

يشهد قطاع التجارة الإلكترونية بالمغرب تطورا ملحوظا نظرا لتعزيز استعمال تكنولوجيات الاتصال والمعلوميات إضافة إلى مساهمة المخطط الرقمي في تعدد المواقع التجارية، الشيء الذي دفع المشرع إلى وضع أحكام قانونية تنظم هذا النوع من البيع قصد حماية المستهلك من الممارسات التجارية الغير النزيهة لبعض الموردين.

اقرأ المزيد

حصيلة الملتمسات التي تم ايداعها عبر بوابة المستهلك الثلاثة الأشهر من سنة 2016 : يناير- فبراير- مارس

سجلت البوابة خلال الثلاثة الأشهر الأولى من سنة 2016 ما يقارب 8477 زيارة، و هي ما تمثل ارتفاعا قيمته 18% بالنسبة الى نفس الفترة من سنة 2015.

اقرأ المزيد

تتوصلون بهذه الرسالة الإخبارية لأنكم مسجلون للتوصل بمستجدات الموقع الخاص بالمستهلك .هذا الموقع معد من طرف وزارة الصناعة والتجارة و الاستثمار والاقتصاد الرقمي . الرسالة الإخبارية شهرية

للمزيد من المعلومات عن البوابة