



Avec le portail du consommateur, suivez l'actualité de la consommation.

## AGENDA

### **Le Maroc célèbre la dixième édition de la journée internationale d'accréditation 2017**

L'International Accreditation Forum (IAF) et l'International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) ont proclamé le 9 juin de chaque année, Journée internationale d'accréditation. La célébration annuelle de cet événement a pour but de mieux faire connaître l'importance de l'accréditation et de démontrer ainsi chaque année son application dans un domaine donné.

> [lire la suite](#)

### **Deuxième réunion du Groupe intergouvernemental d'experts de la protection du consommateur à Genève, les 3 et 4 Juillet 2017**

Le Maroc participe à la deuxième réunion des experts intergouvernementaux de la protection du consommateur avec trois interventions portant sur :

> [Lire la suite](#)

### **Formation des formateurs dans le domaine de la protection du consommateur**

Le Ministère organise une formation des formateurs de trois jours, du 19 au 21 Juin 2017, au profit d'une dizaine de participants relevant de la DQSM et des différents départements ministériels concernés par l'application de la loi n° 31-08.

> [lire la suite](#)

## ACTUALITES

La Division de la protection des consommateurs vous propose des fiches pratiques de sa collection « Etre informé pour mieux consommer » :

> [lire la suite](#)

La Division de la protection des consommateurs vous propose des dépliants et affiches de sa collection « Etre informé pour mieux consommer » :

> [lire la suite](#)

### **Deux nouveaux dépliants : les associations de consommateurs et la rétractation**

Dans la série « Etre informé pour mieux consommer », deux nouveaux dépliants ont été publiés pour expliquer le droit de rétractation et les conditions pour en bénéficier ainsi que le rôle des associations de protection du consommateur.

> [lire la suite](#)

### **Quelles précautions prendre pour les batteries rechargeables et les chargeurs de batteries ?**

Les batteries rechargeables sont utilisées par la très grande majorité des appareils électroniques, y compris les smartphones, les outils électriques, les petits appareils électroménagers, et même les jouets pour enfants.

> [lire la suite](#)

### **Avis aux importateurs des feuilles d'étanchéité sur l'application de l'essai de vieillissement**

Le Ministère de l'Industrie, de l'Investissement, du Commerce et de l'Economie Numérique porte à la connaissance des importateurs qu'à partir du 26 juin 2017, les feuilles d'étanchéité bitumineuses importées doivent répondre à l'intégralité des exigences de la norme marocaine d'application obligatoire NM 10.8.913, y compris l'essai de vieillissement artificiel par exposition de longue durée à température élevée.

> [lire la suite](#)

### **Formation des formateurs**

Lors de la formation sur « la loi n°31-08 », organisée dans le cadre du jumelage MA34 « Protéger le consommateur marocain », Jean-Paul Mourlon a répondu à nos questions.

> [lire la suite](#)

### **Le jumelage Maroc-UE : un succès collectif**

Au terme de deux années d'échanges fructueux et de travaux communs, le jumelage « Protéger le consommateur marocain » prend fin ce mois de juillet 2017. Les réalisations ont été nombreuses, à la fois en matière de droit, de formation et de communication.

> [lire la suite](#)

## **INTERVIEW**

### **Acquérir des compétences techniques**

Lors de la formation nous avons aussi rencontré Mme Khadija Sabri qui travaille au Ministère chargé du tourisme.

> [lire la suite](#)

### **C'est très bien d'en profiter**

Lors de la formation nous avons rencontré M. Naoufal Riache qui travaille à la Direction de la Concurrence et des Prix du Ministère des Affaires Générales.

> [lire la suite](#)

Vous recevez cette lettre d'information car vous vous êtes inscrit pour recevoir les nouveautés du site du portail du consommateur. Le site est édité par le Ministère de l'Industrie, de l'Investissement, du Commerce et de l'Economie Numérique. La lettre est mensuelle.

> [En savoir plus sur le portail](#)