تتبعوا مستجدات الاستهلاك مع بوابة المستهلك

مستجدات

تقدم لكم مصلحة حماية المستهلك الوثيقتان العمليتان من مجموعة " كن على علم لتستهلك أفضل"

دور جمعيات حماية المستهلك

توجد عديد من الهيئات للدفاع عن حقوقكم كمستهلكين من بينها جمعيات حماية المستهلك. فلا تترددوا في التوجه إليها في حال نشوب نزاع يتعلق بالاستهلاك أو لطرح تساؤلاتكم (منتوج لا يلبي رغباتكم، تأخر في التسليم، المورد يرفض الاستماع إليكم...)

اقرأ المزيد

استغلال ضعف أو جهل المستهلك

استغلال الضعف أو الجهل من بين الممارسات التجارية التي يلجأ إليها المورد من أجل استمالة المستهلك على توقيع عقد أو التزام، يكون الأداء فيه نقدا أو تسديدا ألجل)غالبا في محل إقامة المستهلك(. ويغتنم المورد فرصة ضعف أو جهل المستهلك لبيع سلعته أو تقديم خدمته.

اقرأ المزيد

استمارة جديدة رهن إشارتكم لإيداع ملتمسكم

بعد بضع سنوات من الاشتغال، تم تحيين بوابة المستهلك www.khdimat-almostahlik.ma من أجل تلبية طلباتكم. ويخص هذا التحيين استعمال تطبيق معلوماتي جديد واستمارة جديدة و مبسطة تتناسب مع أجهزتكم المحمول (اللوحة الإلكترونية أو الهاتف المحمول)، وذلك لتمكينكم من إيداع ملتمسكم بسرعة و بوضوح. وهذه المعلومات ستمكننا بعد ذلك من توجيه ومعالجة ملتمسكم.

اقرأ المزيد

أحداث

دخول قانون حظر الأكياس البلاستيكية حيز التنفيذ اعتبارا من فاتح يوليوز: تفعيل ترسانة من التدابير المواكبة

عقد وزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي، السيد مولاي حفيظ العلمي، يوم الثلاثاء21 يونيو2016، مؤتمرا صحفيا لتقديم التدابير المواكبة لدخول القانون رقم 77-15 الذي يحظر تصنيع واستيراد وتصدير وتسويق واستعمال الأكياس البلاستيكية، حيز التنفيذ، مع مستهل شهر يوليوز 2016.

اقرأ المزيد

حفـــل توزيـــع جوائـــز الجـودة والسلامـــــة في العمـل دورة 2015

نظمت وزارة الصناعة والتجارة والإستثمار والإقتصاد الرقمي بشراكة مع الإتحاد المغربي للجودة، يوم 23 يونيو 2015، حفل توزيع الجوائز الوطنية للجودة والسلامة في العمل لدورة 2015، وذلك بمقر مديرية الجودة ومراقبة السوق.

اقرأ المزيد

تتوصلون بهذه الرسالة الإخبارية لأنكم مسجلون للتوصل بمستجدات الموقع الخاص بالمستهلك .هذا الموقع معد من طرف وزارة الصناعة والتجارة و الاستثمار والاقتصاد الرقمي . الرسالة الإخبارية شهرية

للمزيد من المعلومات عن البوابة