



الدورة السابعة للأيام الوطنية للمستهلك

« Quel rôle pour les associations de protection du consommateur pour promouvoir la culture du consumérisme ? »

«أي دور لجمعيات حماية المستهلك في تعزيز الثقافة الاستهلاكية؟»

برنامج يوم الافتتاح

الاثنين 13 مارس 2017 بالمكتبة الوطنية بالربط

14.30 استقبال المشاركين

15.00 كلمة السيد وزير الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي

1515 جلسة حوار ومناقشة

المنشط: السيد ادريس العيساوي

1515. الجلسة الأولى " جمعيات حماية المستهلك على ضوء القانون 31.08 : أي نشاط يومي ملموس وأية حصيلة؟ "

حدد القانون 31.08 دور جمعيات حماية المستهلك في إعلام المستهلك وتوجيهه والدفاع عن مصالحه. ما هي الأنشطة التي تقوم بها يوميا هذه الجمعيات؟ أين تنتهي مسؤولية الدولة وأين تبدأ مسؤولية جمعيات حماية المستهلك؟ كيف يتم تدبير ومعالجة شكاوى المستهلكين؟

المتدخلون :

- ✓ السيدة فتيحة أحرif، مديرة الجودة ومراقبة السوق بالنيابة بوزارة الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي.
- ✓ السيد بوعزة الخراطي، رئيس الجامعة المغربية لحقوق المستهلك.
- ✓ السيد محمد بنقدور، رئيس الجامعة الوطنية لجمعيات المستهلك.
- ✓ السيد عبد المالك بنار، رئيس فيدرالية الجنوب لجمعيات المستهلك بالمغرب.
- ✓ السيد روني كلفا، خبير بلجيكي.

16.15 الجلسة الثانية: الآفاق المستقبلية لتفعيل دور جمعيات حماية المستهلك

إن نشاط جمعيات حماية المستهلك سيكتسب نجاعة أكثر في إطار الاستراتيجية الوطنية بانخراط كل الأطراف المعنية والفاعلين من المجتمع المدني (الإدارات، الجمعيات، القطاع الخاص، القضاة، المحامون، وسائل الإعلام).

المتدخلون:

- ✓ السيدة فتيحة أحرif، مديرة الجودة ومراقبة السوق بالنيابة بوزارة الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي.
- ✓ السيد حسن الرينگة ، رئيس قسم بوزارة السكنى وسياسة المدينة.
- ✓ السيد عادل حجي، مستشار بالكتابة العامة لوزارة الصحة.
- ✓ السيدة أمينة الفاتحي، رئيسة قسم بالوكالة الوطنية لتقنين المواصلات.
- ✓ السيد بوعزة الخراطي، رئيس الجامعة المغربية لحقوق المستهلك.
- ✓ السيد محمد بنقدور، رئيس الجامعة الوطنية لجمعيات المستهلك.
- ✓ السيد عبد المالك بنار، رئيس فيدرالية الجنوب لجمعيات المستهلك بالمغرب.

17.15 - 18.00 أسئلة / أجوبة

18.00 حفل شاي