



برنامج انطلاق
الدورة التاسعة لأيام الوطنية للمستهلك والجائزة الوطنية للاستهلاك

"شباك المستهلك : رافعة للحركة الاستهلاكية "

الأربعاء 13 مارس 2019

المكان : غرفة التجارة والصناعة والتجارة والخدمات بجهة مراكش-أسفي

09.30: استقبال المشاركين.

10.00: - كلمة وزارة الصناعة والاستثمار والتجارة والاقتصاد الرقمي تلقيها السيدة المديرية العامة للتجارة

- كلمة السيد الكاتب العام لمجلس المنافسة.

10.30: بث الفيلم المؤسساتي حول شبابيك المستهلك.

10:35: حفل شاي

10.50: نقاش الجلسة الأولى: "دور شباك المستهلك في معالجة الشكايات": "تجربة جمعيات حماية المستهلك بالمغرب"

- الدكتور بوعزة الخراطي، رئيس الفدرالية المغربية لحقوق المستهلك؛

- السيد وديع مديح، ممثل الفدرالية الوطنية لجمعيات المستهلك؛

- السيد عبد المالك بنار، رئيس فدرالية الجنوب لجمعيات حماية المستهلك.

12.15: نقاش الجلسة الثانية: " الآليات التي وضعها القطاع الخاص لفائدة المستهلك".

- السيد محمد فرتاح، رئيس قسم بغرفة التجارة والصناعة والخدمات لجهة مراكش-أسفي؛

- السيد محسن برادة، نائب رئيس الاتحاد العام لمقاولات المغرب لجهة مراكش-أسفي؛

- السيد عبدالمجيد مومني، مدير تأمين المؤمن لهم - هيئة مراقبة التأمينات والاحتياط الاجتماعي.

13.00: كوكتيل غداء

14.00: نقاش الجلسة الثالثة: "الدروس المستخلصة من التجارب الدولية في معالجة الشكايات".

- السيد فرسيسكو ريكاردو شفيدل باديللا، النائب العام الفيدرالي للمستهلك (الوكالة الفيدرالية المكسيكية للمستهلك)؛

- السيد رينيه كالفيا، مدير الجمعية البلجيكية VSZ لحماية المستهلك.

15.00: أسئلة وأجوبة.

16.00: قراءة التوصيات- اختتام الدورة.