

# SEMAINE NATIONALE DE LA QUALITE 2015

(du 9 au 13 Novembre 2015)

*Prière de compléter et retourner le bulletin  
avant le 4 Novembre 2015 à l'attention de :*

**UMAQ, Complexe Administratif du  
Département du Commerce et de l'Industrie –  
Km 9,5 route de Nouaceur, Casablanca**

**Télécopieur :**

**0522 98 16 38 (siège UMAQ)**

**E-mail : [umaq@menara.ma](mailto:umaq@menara.ma)**

**Ou**

**Direction de la Qualité et de la Surveillance du  
marché**

**Fax : 0537 71 17 98 Tél : 0537 71 62 16**

**E-mail :**

**[hamzaoui@mcinet.gov.ma](mailto:hamzaoui@mcinet.gov.ma)**

**[abdelmalekc@mcinet.gov.ma](mailto:abdelmalekc@mcinet.gov.ma)**

**Pour Informations, contactez :**

**M. Kamal-Eddine BENCHEKROUN**

Tél / Fax: 0522 98 16 38

E-mail : [umaq@menara.ma](mailto:umaq@menara.ma)

Union Marocaine pour la Qualité « UMAQ »  
Complexe du Ministère de l'Industrie, du  
Commerce, de l'Investissement et de l'Economie  
Numérique

Km 9,5 route de Nouaceur - Casablanca

Site Web: [www.umaq.org.ma](http://www.umaq.org.ma)

**Mme Aicha HAMZAOUI**

Tél. : 0537 71 62 16, Fax : 0537 71 17 98

E-mail : [hamzaoui@mcinet.gov.ma](mailto:hamzaoui@mcinet.gov.ma) ou

[abdelmalekc@mcinet.gov.ma](mailto:abdelmalekc@mcinet.gov.ma)

Ministère de l'Industrie, du Commerce, de  
l'investissement et de l'économie numérique,  
Direction de la Qualité et de la Surveillance du  
Marché

Angle Avenue Kamal Zebdi et rue Dadi,  
Secteur 21, Hay Riad, Rabat, MAROC

Site Web : [www.mccinet.gov.ma](http://www.mccinet.gov.ma)

**Mr. Marouane MEZGUELDI**

Commission Semaine Nationale de la Qualité

Mobile : 06 61 24 58 14

E-mail : [m.mezgueldi@centelec.ma](mailto:m.mezgueldi@centelec.ma)

Royaume du Maroc  
Ministère de l'Industrie,  
du Commerce, de l'Investissement  
et de l'Economie Numérique



المملكة المغربية  
وزارة الصناعة  
والتجارة والاستثمار  
والاقتصاد الرقمي



**Le Ministère de l'Industrie, du  
Commerce, de l'Investissement et de  
l'Economie Numérique,  
L'Union Marocaine pour la Qualité,  
Et leurs partenaires  
Organisent la**

**19<sup>ème</sup>  
Semaine Nationale  
de la Qualité**

1997- 2015

**Du 9 au 13 Novembre 2015**

**Sous le thème**

**La Qualité : Quelles  
stratégies gagnantes  
pour l'entreprise de  
demain**

## Présentation

L'évolution des organisations, les modes de management, ainsi que l'environnement mouvant des entreprises et les enjeux divers que vivent les entreprises ont modifié très significativement le contexte dans lequel s'inscrivent les démarches Qualité.

La **19ème** édition de la Semaine Nationale de la Qualité organisé sous le thème « **La Qualité, Quelles stratégies gagnantes pour les entreprises de demain** » sera l'occasion de débattre de ce thème et des nouveautés lors des Conférences, Ateliers, échanges et débats avec des dirigeants de PME, des représentants de donneurs d'ordres, des acteurs du développement économique, experts et auditeurs.

Le Forum d'ouverture de cette édition, organisé **le lundi 09 novembre 2015 à l'Ecole Mohammedia d'Ingénieurs Rabat**, sera l'opportunité d'appréhender l'avenir des démarches Qualité dans l'entreprise de demain. La vision de dirigeants d'entreprises sera privilégiée dans les témoignages et interventions afin de comprendre en quoi la Qualité est un pilier fort de leur vision stratégique.

En marge de la semaine nationale de la Qualité, L'UMAQ organise un atelier, le Mardi 10 Novembre sur **le pilotage stratégique des processus** à Golden Tulip Farah CASABLANCA.

Lors de cette semaine, Les DPCI : Délégations Provinciales du Ministère de l'Industrie, du Commerce, de l'Investissement et de l'Economie Numérique en collaboration avec l'UMAQ et d'autres partenaires organisent des journées portant sur le même thème.

## Programme

**Forum Qualité, le 9 Novembre 2015**

**Ecole Mohammedia d'Ingénieurs - Rabat**

**8h30-9h00 : Accueil des participants,**  
**9h00-9h30 :** Ouverture du forum (MICNT, CGEM, FCCIS, EMI, UMAQ, AFQP),  
**9h30-9h45 Pause-Café**

**9h45-11h45 : Séance 1**

- **Stratégie et Qualité :** Pierre GIRAUD, Co-Président AFQP
- **L'intérêt de la dimension Qualité dans le cursus de formation de l'Ingénieur :** Pr.CHERKAOUI Abdelghani – EMI
- **Nouveautés des Référentiels Normatifs des Systèmes de Management :** Mr. Issam ALOUZ chef service Energie, Eau et développement durable - IMANOR
- **Retour d'expérience et enseignements pour les stratégies qualité de l'avenir :** Omar Benaïcha Président AQM
- **Quelles perspectives pour demain avec ISO 9001 :** Stéphane MATHIEU - Délégué Régional Aquitaine AFNOR

**11h 45-12h15 Pause-Café**

**12h15 – 14h Séance 2**

- **Les apports stratégiques de la Qualité pour une PMI :** Cas de CENTRELEC : Mr. EL HARTI, PDG CENTRELEC
- **Stratégie de la qualité dans un organisme de service,** Cas de LYDEC : Mme Salma ELMAJJATI, Chef de Département Systèmes de Management LYDEC
- **Rentabilité et Qualité :** Cas de Snop Tanger Lauréat PNQ 2014: Mr.RMIKI Amine Responsable QSE SNOP Tanger
- **Enjeux stratégiques de la qualité dans l'agroalimentaire :** Témoignage de KOUTOUBIA : Mme Bouchra ELAYCHI Directeur QSE KOUTOUBIA
- **Prix Français de l'Etudiant, mobilisateur de l'entrepreneur de demain :** Pierre GOSSET, ex Président MFQ

● **14h Débat – échanges – questions / réponses et recommandations.**

● **15h Déjeuner et clôture**

### Bulletin d'inscription

**A/-Inscription au Forum Qualité, organisé le lundi 9 Novembre 2015 à l'Ecole Mohammedia d'Ingénieurs Rabat**

-Nom et prénom : .....Fonction : .....

- Organisme : .....

- Téléphone : .....Fax : .....Email: .....

**B/Inscription à l'atelier de formation, organisé le Mardi 10 novembre à Casablanca : Pilotage Stratégique des Processus – GTF CASABLANCA** ( Frais de participation : 1000DH / personne ; places limitées - contact Mr Benchekroun Kamal [k.benchekroun@hotmail.com](mailto:k.benchekroun@hotmail.com) )

-Nom et prénom: .....

-Téléphone : .....Email : .....