

دورة تكوينية للباحثين المكلفين بتطبيق القانون رقم 31.08

في إطار برنامج التوأمة " حماية المستهلك المغربي"، تنظم وزارة الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي دورة تكوينية لفائدة المراقبين المكلفين بتطبيق القانون رقم 31.08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك.



وقد تم اجراء هذا التكوين المنشط من طرف السيدة ايزابيل كولان (المديرية العامة للمنافسة والاستهلاك وقمع الغش- فرنسا) من 23 الى 25 فبراير 2016 بمقر مديرية الجودة ومراقبة السوق بالرباط. حيث كان الهدف هو:

- تقديم أهم أحكام القانون رقم 31.08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك (إعلام المستهلك، الفوترة، الضمان، الممارسات التجارية، البيع عن بعد، الشروط التعسفية، القرض الاستهلاكي...);
- إعطاء المشاركين كل الوسائل القانونية و المنهجية لتمكينهم من انجاز المراقبة و تحرير محضر المخالفة؛
- جعل المشاركين في وضعية مراقبة ميدانية انطلاقا من اشهار دعائي معن عنه من قبل علامة تجارية كبرى مغربية للتوزيع.



وقد استفاد من هذه الدورة 24 مشارك، يمثلون 7 وزارات و 9 مندوبيات جهوية لوزارة الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي .

ونظرا للوقع الإيجابي لهذا التكوين على المشاركين، سيعاد تنظيم هذا التكوين خلال الربع الأخير من سنة 2016.

