



البيع بالتخفيض

دورياً، تقوم بعض أماكن البيع، بالإشارة على لافتات وواجهات محلاتها التجارية وبأحرف واضحة، على لفظة "تخفيضات". كيف يمكن التأكد أنه فعلاً تخفيض؟ ما هي مدة هذا التخفيض؟ ما هي المنتجات التي يشملها التخفيض؟ ينص القانون رقم 31.08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك على مقتضيات لحماية المستهلك بشأن التخفيض.

يجب التمييز ما بين "التخفيضات" والعروض الدعائية

يراد بالبيع بالتخفيض، البيع المقترن أو المسبوق بإشهار والمعلن عنه باعتباره يهدف إلى التصريف السريع للمنتجات و السلع المخزونة عن طريق تخفيض السعر. ولا يخص هذا التخفيض سوى المخزون المتوفر عند بداية الأشهر، ويمنع التزود خلال عملية التخفيض.

أما العروض الدعائية فتهدف إلى إنعاش المبيعات عن طريق تخفيض الأسعار أو اعتماد طرق بيع خاصة خلال مدة معينة. يجب على المورد أن يلتزم بتزويد المستهلك بجميع المزايا المعلن عنها في الأشهر، بما في ذلك الطلبات التي تمت، خلال الفترة الدعائية. بخلاف التخفيضات، التي يظل فيها تجديد المخزون ممكناً. عند نهاية العروض الدعائية، يقوم المورد بتطبيق السعر أو الأسعار المعمول بها من قبل.

الإعلان عن التخفيضات

لا يجوز أن يتم البيع بالتخفيض إلا إذا كان مقترناً بإعلان واضح و مقروء للفظه "تخفيض".

يمنع أن تستعمل في كل إشهار أو شعار أو تسمية شركة أو اسم تجاري لفظة "تخفيض" أو مثيلاتها في لغات أخرى أو مشتقاتها للدلالة على أي نشاط أو تسمية شركة أو اسم تجاري أو شعار أو صفة لا تتعلق بعملية التخفيض.

الإعلان داخل أماكن البيع

يجب على المورد أن يشير في أماكن البيع إلى ما يلي:

- المنتج أو السلعة التي يشملها التخفيض؛
 - السعر الجديد المطبق والسعر القديم مشطب عليه؛
 - لا يمكن أن يتجاوز السعر القديم الذي تم التشطيب عليه السعر الأدنى المعمول به فعلاً من لدن المورد بالنسبة إلى سلعة أو منتج مماثل بنفس المؤسسة خلال الثلاثين يوماً الأخيرة التي تسبق بداية العمل بالتخفيض.
 - ويكمن للمورد من أجل إعلام المستهلك أن يبين نسب التخفيض المطبقة على المنتجات و السلع التي يشملها التخفيض.
 - مدة التخفيض مع تحديد بدايته ونهايته؛
- يجب التمييز بين الأشياء التي يشملها التخفيض والأشياء الغير المعنية بعملية التخفيض

الإعلان خارج أماكن البيع

يجب أن يبين الأشهار:

- تاريخ بداية عملية التخفيض؛
- مدة العملية؛
- طبيعة المنتجات أو السلع التي تشملها عملية التخفيض، إذا كانت هذه الأخيرة لا تهم جميع منتجات أو سلع المورد.

نصائح:

- تحققوا من أن التخفيضات المعلن عنها تشمل فعلا تخفيضا في الأسعار، بمقارنة نفس المنتج بنقط بيع أخرى.
- تأكدوا من وجود السعر القديم مشطبا عليه والسعر الجديد بالنسبة للأشياء التي يشملها التخفيض.

كن على علم لتستهلك أفضل

للمزيد من المعلومات في مجال حماية المستهلك
www.khidmat-almostahli.ma

أبريل 2016