**DYSON LTD Tour de Chauffage/Ventilation sans pales :**

**Rappel volontaire d’un produit de consommation DYSON- TOUR DE CHAUFFAGE/VENTILATION SANS PALE**

Selon les standards de sécurité établis par la société Dyson, producteur anglais de tours de chauffage et de ventilation sans pâles, la tour de chauffage/ventilation risqueraient de produire des étincelle ou des petites flammes au contact d’humidité ou de débris. A cet effet, le Conseil de la société Dyson a décidé de retirer volontairement deux de ses produits de tous les pays concernés :

1. AM04 : Dyson Tour Chauffage / Ventilation sans pâles ;
2. AM05 : Dyson Hot +Cool Tour Chauffage/ Ventilation sans pâles.

Par conséquent, nous avons été avertis du possible déclenchement d’un court-circuit dans le circuit imprimé en cas de contact avec des éléments polluants, dans ces deux produits uniquement.

Au Maroc, une soixantaine de ces produits ont été vendus, depuis le mois de Juillet 2011, par le distributeur « IdeaPlus SARL », située Immeuble 18 Rue Sidi Bennour, quartier industriel Aïn Borja, Casablanca.

Malgré le risque infime (aucun incident au Maroc), la société préfère rappeler ces deux produits pour modifier (ajouter un coffret étanche supplémentaire pour maîtriser les problèmes potentiels) leur tour de chauffage/ventilation ou la remplacer gracieusement. Dans le cas où le produit ne soit pas réparable, le produit sera échangé ou remboursé.

Les personnes qui détiennent ce type d’appareils peuvent prendre contact avec les représentants de la société Dyson au Maroc au numéro de téléphone suivant : **05 22 611 341**.

Vous pouvez également cliquer sur le lien suivant qui informe de ce retrait : <https://www.dysonrecall.com/ar-MA/Holding>