



Avec le portail du consommateur, suivez l'actualité de la consommation.

## AGENDA

### **8ème édition des Journées Nationales du Consommateur**

En commémoration de la journée mondiale du consommateur célébrée le 15 mars, le Ministère de l'Industrie, de l'Investissement, du Commerce et de l'Economie Numérique organise la 8ème édition des journées nationales du consommateur.

> [Lire la suite](#)

### **Le marché halal mondial des produits et services - Quelles opportunités pour le Maroc**

L'Institut Marocain de Normalisation (IMANOR), organise le jeudi 22 mars 2018 à l'hôtel Sheraton de Casablanca, sous l'égide du Ministère de l'Industrie, de l'Investissement, du Commerce et de l'Economie Numérique, et du Ministère de l'Agriculture, de la Pêche Maritime, du Développement Rural et des Eaux et Forêts, et en collaboration avec ses partenaires institutionnels et professionnels, la 4<sup>ème</sup> Edition du Forum Halal Maroc (FOHAM).

> [Lire la suite](#)

## ACTUALITES

La Division de la protection des consommateurs vous propose des fiches pratiques de sa collection « Etre informé pour mieux consommer » :

> [lire la suite](#)

La Division de la protection des consommateurs vous propose des dépliants et affiches de sa collection « Etre informé pour mieux consommer » :

> [lire la suite](#)

### **Communiqué des Journées Nationales du Consommateur édition 2018**

Le Ministère de l'Industrie, de l'Investissement, du Commerce et de l'Economie Numérique organise, du 13 au 16 mars 2018, la 8<sup>ème</sup> édition des Journées Nationales du Consommateur, sous le thème «[Quelle stratégie nationale pour renforcer la protection du](#)

[consommateur marocain ? ».](#)

> [Lire la suite](#)

### **Bilan des actions portant sur la protection du consommateur pour le secteur du commerce - année 2017**

Le Ministère de l'Industrie, de l'Investissement, du Commerce et de l'Economie Numérique œuvre en faveur de la protection des droits des consommateurs, en partenariat avec les différentes parties prenantes et les associations de protection des consommateurs. Ses actions portent notamment sur la mise en place et le renforcement du cadre juridique, le contrôle du respect de la loi n° 31-08 édictant des mesures de protection du consommateur, l'appui au mouvement consommériste ainsi que la communication et la sensibilisation.

> [Lire la suite](#)

### **Panorama des réclamations reçues en 2017**

Disponible en arabe et en français, le portail du consommateur vise à renforcer la sensibilisation du citoyen quant à ses droits. Une panoplie d'informations est mise à sa disposition (réglementation, fiches pratiques, guides, coordonnées des associations de protection du consommateur, etc.).

> [Lire la suite](#)

### **Contrôle des sites Internet marchands - Bilan 2017**

Durant l'année 2017 la cellule de contrôle des sites Internet marchands a effectué **120** opérations de contrôle dont **20** recontrôles des sites avertis en 2016. Ces opérations ont donné lieu à l'envoi d'une centaine de lettres d'avertissements aux fournisseurs concernés pour se conformer aux dispositions de la loi n°31-08.

> [Lire la suite](#)

## **SENSIBILISATION**

### **Rappel : précautions d'utilisation pour les batteries rechargeables et les chargeurs de batteries ?**

Des accidents graves peuvent être provoqués par des chargeurs de téléphone si défectueux ou mal utilisés. Pour prévenir ces accidents, des précautions d'utilisation s'imposent.

> [Lire la suite](#)

### **Rappel : l'achat, l'installation et l'utilisation du chauffe-eau à faire avec précaution**

Des accidents liés à l'utilisation des chauffe-eaux à gaz arrivent régulièrement surtout en hiver. Les utilisateurs des chauffe-eaux à gaz doivent respecter les mesures obligatoires d'installation et d'utilisation de ces appareils.

> [Lire la suite](#)

## **1<sup>ère</sup> Rencontre Régionale Qualité de Tanger pour la promotion de la Qualité à l'échelle de la région**

L'UMAQ<sup>1</sup>, en collaboration avec la DPCSMQ, la Chambre de Commerce, de l'Industrie et des Services de Tanger et les délégations provinciales du Commerce et de l'Industrie des régions Tanger, Tétouan, Al Hoceima et Rabat Salé Kenitra ont organisé la première journée régionale de la qualité, les 8 et 9 mars 2018, sous le thème « **pour un nouvel élan de la Qualité au Maroc** ».

> [Lire la suite](#)

Vous recevez cette lettre d'information car vous vous êtes inscrit pour recevoir les nouveautés du site du portail du consommateur. Le site est édité par le Ministère de l'Industrie, de l'Investissement, du Commerce et de l'Economie Numérique. La lettre est mensuelle.

> [En savoir plus sur le portail](#)

---

<sup>1</sup> Union Marocaine pour la Qualité