



تتبعوا مستجدات الاستهلاك مع بوابة المستهلك

## مذكرة

### الحدث : اقتراب الأيام الوطنية للمستهلك، كونوا في الموعد

تنظم وزارة الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي، هذه السنة، الدورة السابعة من الأيام الوطنية للمستهلك تخليدا لليوم العالمي للمستهلك من خلال تنظيم العديد من التظاهرات عبر عدة مدن بالمملكة وذلك تحت شعار: " أي دور لجمعيات حماية المستهلك في تعزيز الثقافة الاستهلاكية؟"

[اقرأ المزيد](#)

## مستجدات

تقدم لكم مصلحة حماية المستهلك وثائق من مجموعتها العملية " كن على علم لتستهلك أفضل"

[اقرأ المزيد](#)

## دور جمعيات حماية المستهلك

توجد العديد من الهيئات للدفاع عن حقوقكم كمستهلكين من بينها جمعيات حماية المستهلك. فلا تترددوا في التوجه إليها في حال نشوب نزاع يتعلق بالاستهلاك أو لطرح تساؤلاتكم (منتوج لا يلبي رغباتكم، تأخر في التسليم، المورد يرفض الاستماع إليكم).

[اقرأ المزيد](#)

## الخدمة الإلكترونية للشكايات

في إطار دينامية إعلامية وتحسيسية للمستهلكين، وتبعا لإصدار القانون رقم 31.08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك، قامت وزارة الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي، منذ سنة 2013، بإطلاق بوابة خاصة بالمستهلكين، يمكن الولوج إليها عبر الرابط : [www.khidmat-almostahlik.ma](http://www.khidmat-almostahlik.ma).

[اقرأ المزيد](#)

## **الدورة السابعة للأيام الوطنية للمستهلك**

تُنظم وزارة الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي من 13 إلى 17 مارس 2017، الدورة السابعة للأيام الوطنية للمستهلك، وذلك بشراكة مع جمعيات حماية المستهلك.

[اقرأ المزيد](#)

## **حصيلة المبادرات الخاصة بحماية المستهلك (سنة 2016)**

تسهر وزارة الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي على وضع الإطار المناسب لضمان حماية حقوق المستهلكين، وذلك بشراكة مع جمعيات حماية المستهلكين ومختلف الجهات الفاعلة. وتنصب مبادراتها بالخصوص على إعداد وتعزيز الإطار القانوني ومراقبة احترام القانون والتواصل والتحسيس، علاوة على دعم الحركة الاستهلاكية.

[اقرأ المزيد](#)

تتوصلون بهذه الرسالة الإخبارية الشهرية لأنكم منخرطون للتوصل بمستجدات بوابة المستهلك. هذا الموقع معد من طرف وزارة الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي.

[للمزيد من المعلومات عن البوابة](#)