



تتبعوا مستجدات الاستهلاك مع بوابة المستهلك

مذكرة

بيان في إطار اليوم العالمي للقياسية تحت شعار: " قياسات للنقل"

ينظم اليوم العالمي للقياسية بتاريخ عشرين مايو من كل سنة، تخليدا لذكرى إمضاء اتفاقية المتر سنة 1875، وقد مكنت هذه المعاهدة من إرساء الأسس لنظام عالمي منسجم للقياسات، و هذا ضروري للاكتشافات والابتكارات العلمية، وكذا للإنتاج الصناعي و التجارة الدولية، ولتحسين جودة الحياة وحماية البيئة.

[اقرأ المزيد](#)

مستجدات

تقدم لكم مصلحة حماية المستهلك وثائق من مجموعتها العملية " كن على علم لتستهلك أفضل"

[اقرأ المزيد](#)

كن على علم لتستهلك أفضل

هو الشعار الذي تم اعتماده لتعزيز الثقافة الاستهلاكية والشراء المعقلن من خلال إصدار المنشورين الجديدين :

المعلومات الأساسية الواجب معرفتها قبل الشراء

يحتوي المنشور "نقط يجب التحقق منها قبل الشراء" على ست معلومات أساسية تساعدكم على اختيار المنتج الذي تودون اقتناؤه كميزات المنتج أو الخدمة، والسعر، ومصدر المنتج، وكذا شروط الضمان، وطريقة الاستخدام والفاخرة.

[اقرأ المزيد](#)

عنونة المنتجات: منشور رهن إشارتكم للمزيد من المعلومات

يجب أن تحمل كل المنتجات المعروضة للبيع لصيقة تعرف بمميزاتها. وتعتبر بمثابة "بطاقة تعريفية" تساعد المستهلك على اختيار المنتج الأنسب له.

[اقرأ المزيد](#)

ضمان المنتجات والخدمات: منشور رهن إشارتكم للمزيد من المعلومات

عند شرائكم لمنتوج، لاحظتم أنه يتضمن عيباً خفياً. فما هي الخطوات التي يجب اتباعها ؟

يوجد رهن إشارتكم منشور يعرض أهم ما جاء به القانون رقم 31.08 من تدابير لحماية المستهلك بشأن الضمانات والخدمات بعد البيع.

[اقرأ المزيد](#)

نصائح وإرشادات

ما هي حقوق المستهلك في حال وجود خطأ عند عرض الأئمة ؟

لاحظتم أن سعر منتج المطالب دفعه في صندوق الأداء لا يطابق السعر المشار إليه على الرفوف؟ أو رفض مورد تسليمكم منتج اشترىتموه عبر الأنترنت بحجة أن السعر المعروض الذي دفعتم أقل من السعر الحقيقي؟

على ماذا ينص القانون في حال وجود خطأ عند عرض الأئمة ؟

[اقرأ المزيد](#)

إذا لم تكونوا راضين على شراء منتج، هل يمكنكم إلغاء طلبيتكم واسترجاع نقودكم؟
يخول القانون رقم 31.08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك الحق في التراجع في بعض الحالات.

فما هو الحق في التراجع بعد الشراء؟

[اقرأ المزيد](#)

تتوصلون بهذه الرسالة الإخبارية الشهرية لأنكم منخرطون للتوصل بمستجدات بوابة المستهلك. هذا الموقع معد من طرف وزارة الصناعة والتجارة والاستثمار والاقتصاد الرقمي.

[للمزيد من المعلومات عن البوابة](#)