



Programme

Journée du Consommateur, édition 2019 **Sous le Thème : " Guichet consommateur, un levier du** **mouvement consumériste "**

Date :	Mardi 19 Mars 2019, à 9h
Lieu :	Cité des Arts et de la Culture de Safi
9h00-9h30	Café d'accueil & Enregistrement des participants
9h30-10h00	<u>Mot d'Ouverture</u> ☞ <i>Mr le Délégué de l'Industrie, de l'Investissement, du Commerce et de l'Economie Numérique à Safi.</i> ☞ <i>Mr le Président de la Chambre de Commerce, d'Industrie et des Services de la Région Marrakech-Safi.</i> ☞ <i>Mr le Président de l'Association de Protection du Consommateur de Safi.</i>
10h00	<u>Diffusion du film institutionnel sur les guichets consommateurs</u>
10h05	<u>Message du Secrétaire Général de la Conférence des Nations Unies sur le Commerce et le Développement (CNUCED), adressé aux participants de la journée.</u>
10h10-10h30	<u>Thème 1 : Guichets du consommateur & Prix National de la Consommation (1ère Edition)</u> ★ Intervenant : Mr MADDANE El Mehdi , Chef de la Cellule de la Protection du Consommateur à la DPCI de Safi.
10h30-10h50	<u>Thème 2 : Présentation des résultats de l'enquête de perception du consommateur Safiot sur les dispositions de la loi 31-08 :</u> ★ Intervenant : Mr MAYA Chamseddine , Président de l'Association de Protection du Consommateur de Safi.
10h50-12h00	<u>Témoignages :</u> - Directeur de BANK AL-MAGHRIB de Safi - Directeur de la RADEES - Délégué du Ministère de la Santé à Safi - Représentant de l'ONSSA à Safi - Président de l'Association de Protection du Consommateur d'Essaouira - Représentant de Marjane Hypermarché Safi - Représentant du Corps des Pharmaciens à Safi - Représentant du Barreau des Avocats à Safi - Représentant de l'Instance des Notaires à Safi
12h00-12h30	<u>Débat et lecture des recommandations</u> (Modérateur : Mr Moumine Abdelouafi , Chef du Service du Commerce à la DPCI de Safi)
12h30	Clôture des travaux de la journée & Pause-Café