



المنندوبية الإقليمية للتجارة والصناعة القنيطرة

برنامج الأيام الوطنية لحماية المستهلك – الدورة التاسعة -

تحت شعار

« شباك المستهلك رافعة لدعم الحركة الاستهلاكية »

« Le guichet consommateur, un levier du mouvement consumériste »

الثلاثاء 19 مارس 2019 بغرفة التجارة والصناعة والخدمات بالقنيطرة

الموضوع	التوقيت
استقبال وتسجيل المشاركين	14 :00 - 14 :30
كلمة السيد الوزير يلقبها المنسوب الإقليمي للتجارة والصناعة بالقنيطرة كلمة السيد رئيس غرفة التجارة والصناعة والخدمات بالقنيطرة	15:00 - 14 :30
<u>العرض الأول: "حق الإصغاء"</u> ، من تقديم الدكتور أحشي عبد الكريم، جمعية حماية المستهلك القنيطرة.	15 :00 - 15:20
<u>العرض الثاني: " حصيلة شباك المستهلك للجمعية المغربية لحماية وتوجيه المستهلك بالقنيطرة"</u> ، من تقديم الأستاذ الصويني عبد الرؤوف، الكاتب العام للجمعية المغربية لحماية وتوجيه المستهلك بالقنيطرة.	15 :20 - 15:40
<u>العرض الثالث: "الإكراهات المطروحة أمام شباك المستهلك"</u> من تقديم الأستاذ النوالي محمد، الجامعة المغربية لحقوق المستهلك.	16:00 - 15 :40
<u>العرض الرابع: " شباك المستهلك لجمعية حماية المستهلك بالقنيطرة"</u> ، من تقديم الأستاذ بن زكور عبد الرحيم، جمعية حماية المستهلك القنيطرة.	16:20-16:00
مناقشة وتوصيات	17:00-16:20
حفل شاي	17:15