



بلاغ الاحتفال بالأيام الوطنية للمستهلك

القنيطرة، 11 مارس 2013: يشرف السيد عبد القادر اعمارة، وزير الصناعة والتجارة والتكنولوجيات الحديثة، يوم الإثنين 11 مارس 2013 بالقنيطرة، على انطلاق الأيام الوطنية للمستهلك، احتفالا باليوم العالمي لحقوق المستهلك الذي يخلد يوم 15 مارس من كل سنة. و تنظم هذه الايام بالتعاون مع جمعيات حماية المستهلك وكافة الشركاء، في مختلف مدن المملكة، من 12 إلى 15 مارس 2013.

تتعقد هذه النسخة تحت شعار "جميعا من أجل حماية حقوق المستهلك الاقتصادية، في التمثيلية والإصغاء إليه □، وذلك لتسليط الضوء على حقوق المستهلك المنصوص عليها في القانون 31-08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك، لاسيما الحق في الحماية من الشروط التعسفية والممارسات التجارية المغلطة، والحق في التمثيلية والإصغاء إليه لاسيما من طرف جمعيات حماية المستهلك لنصحه وتوجيهه في حالة وجود نزاع مع المورد أو مقدم الخدمة.

وتعد هذه الايام كذلك مناسبة لتقديم الاستراتيجية الوطنية لحماية المستهلك، والتي تركز حول المحاور التالية:

- **تعزيز الإطار القانوني:** عبر صياغة النصوص التطبيقية للقانون 31.08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك والمصادقة عليها.
- **تعزيز الإطار المؤسساتي:** عبر إحداث هيأت تشاورية بين الفاعلين في مجال الاستهلاك والسلطات العمومية.
- **دعم الحركة الاستهلاكية:** عبر القيام بعدة أنشطة لفائدة الحركة الاستهلاكية، من أجل تعزيز وتقوية قدرتها على التدخل في جميع مجالات الاستهلاك.
- **تطوير أدوات لإعلام وتحسيس وتوجيه المستهلك.**

ويشكل هذا اليوم أيضا مناسبة لتقديم استراتيجية المؤسسة الوطنية للحركة الاستهلاكية وحقوق المستهلك (المركز المغربي للاستهلاك) وكذا بوابة

Royaume du Maroc
Ministère de l'Industrie,
du Commerce et des
Nouvelles Technologies



المملكة المغربية
وزارة الصناعة
والتجارة
والتكنولوجيات الحديثة

"Khidmat-almostahlík" المخصصة للمستهلك والتي تم إطلاقها.