

Programmes des JNC 2013 organisées par les DPCI

VILLE	DATE	LIEU	PROGRAMME
KENITRA	11/03/2013	مقر جهة الغرب شراردة بني حسن القنيطرة	<p>14:30 - 15:00 : استقبال المشاركين</p> <p>15:00 - 15:15 : كلمة السيد عبد القادر اعمارة، وزير الصناعة و التجارة و التكنولوجيا الحديثة،</p> <p>كلمة السيد محمد بنقدور، رئيس الجامعة الوطنية لجمعيات المستهلك،</p> <p>كلمة السيد بوعزة خراطي، رئيس الجامعة المغربية لحقوق المستهلك.</p> <p>15:15 - 15:35 : العرض الأول: حق المستهلك في حماية حقوقه الاقتصادية و التمثيلية و الإصغاء اليه. الاستاذ جواد الغماري : الجمعية المغربية للمستهلك AMC</p> <p>15:35 - 16:15 : العرض الثاني: الشروط التعسفية الاستاذ الحبيب بنعيداد : الجمعية المغربية لحماية وتوجيه المستهلك بالقنيطرة AMPOC</p> <p>16:15 - 16:35 : العرض الثالث: دور الحركة الاستهلاكية : الحصيلة و الافاق</p> <p>الاستاذ عبد الرحمان الصبار : الجمعية المغربية لحماية وتوجيه المستهلك بالقنيطرة AMPOC</p> <p>16:35 - 16:50 : العرض الرابع: فنية الاختيار باستخدام الحواس. الدكتور محمد أوحسين : جمعية حماية المستهلك بالقنيطرة APCO</p> <p>16:50 - 17:00 : العرض الخامس: تقديم استراتيجية مؤسسة المركز المغربي للاستهلاك. الدكتور محمد الأعضف الغوتي : رئيس مؤسسة المركز المغربي للاستهلاك</p> <p>17:00 - 17:30 : العرض السادس: تقديم بوابة المستهلك. عبد الله النجار: مدير الجودة و مراقبة السوق</p> <p>17:30 - 17:00 : مناقشة</p> <p>17:30 - 18:00 : اختتام/ كوكتيل</p>
MOHAMMEDIA	12/03/2013	Salle de conférence de la Faculté de droit _ Mohammedia_	<p>14h00-14h30 : Accueil et Inscription des participants</p> <p>14h30-15h00 : Allocutions d'ouverture :</p> <p>15h00-15h20 : Thème 1: Cadre réglementaire pour la protection du Consommateur. M.ABBADI IDRISSE PROFESSEUR UNIVERSITAIRE</p> <p>15h20-15h40 : Thème 2:Rôle du parlementaire dans la protection du Consommateur. M.MAZWARI ELMEHDI Parlementaire</p> <p>15h40-16h00 : Thème 3 : Droit à la représentation et l'écoute. M.MADIH Président de l'Association UNICOSON</p> <p>16h00-16h30 : Témoignages :</p> <p>-KOUTOUBIA : Mme Bouchra BELAYCHI</p> <p>-ASWAK ASSALAM : M.Karim BOUZOUBAA</p> <p>-BANQUE POPULAIRE : M.Bouchaib CHAIB</p> <p>-LISA AUTO : M.ALI LHASSANI OUAZZANI</p> <p>16h30 : Débat et recommandations /clôture</p>
MEKNES	12/03/2013	Salle des Congrès Feu Alami Tazi sise à la Chambre du Commerce, de L'Industrie et des Services à Meknès	<p>9 و 00 د - س 9 و 30 د استقبال وتسجيل</p> <p>9 و 30 د - س 10 و 00 د كلمات الافتتاح : - السيد رئيس غرفة التجارة والصناعة والخدمات لمكناس</p> <p>-السيد رئيس العصبة الوطنية لحماية المستهلك بمكناس</p> <p>-السيد مندوب وزارة الصناعة والتجارة والتكنولوجيا الحديثة بمكناس</p> <p>10 و 00 د - س 10 و 20 د حفل شاي</p> <p>10 و 20 د - س 10 و 40 د العرض 1 : دور جمعيات حماية المستهلك في تفعيل القانون 31.08</p> <p>تلقية السيدة أماني تيس : عضو بالعصبة الوطنية لحماية المستهلك بمكناس، طالبة دكتوراة بكلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية بمكناس.</p> <p>10 و 40 د - س 11 و 00 د العرض 2 : إعلام المستهلك في المجال الصحي، إعلام مختلف عن الإعلام العادي</p> <p>يلقيه السيد توفيق الربحي : أستاذ بكلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية بسلا</p> <p>11 و 00 د - س 11 و 20 د العرض 3 : حماية المستهلك من الشروط التعسفية.</p> <p>تلقية السيدة لمياء سهران : طالبة دكتوراة بكلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية بفاس.</p> <p>11 و 20 د - س 11 و 40 د العرض 4 : المستهلك في المجال العقاري.</p> <p>يلقيه السيد حسن الصغير : أستاذ بكلية الحقوق السويسي بالرباط.</p> <p>11 و 40 د - س 12 و 45 د مناقشة</p>
RABAT	12/03/2013	مقر غرفة التجارة والصناعة والخدمات للرباط	<p>14:30-15:00 : الاستقبال والتسجيل</p> <p>15:00-15:05 : تلاوة آيات بينات من الذكر الحكيم</p> <p>15:05-15:00 : الكلمات الافتتاحية:</p> <p><input type="checkbox"/> السيد المندوب الجهوي لوزارة الصناعة والتجارة والتكنولوجيا الحديثة بالرباط</p> <p><input type="checkbox"/> السيد رئيس غرفة التجارة والصناعة والخدمات بالرباط</p> <p><input type="checkbox"/> السيد رئيس المنتدى المغربي للمستهلك، عن جمعيات حماية المستهلك بالجهة</p> <p><input type="checkbox"/> السيدة ممثلة الاتحاد الوطني لنساء المغرب</p> <p>16:10-16:00 : عرض شريط حول الحركة الاستهلاكية بالمغرب أنجز من طرف وزارة الصناعة والتجارة والتكنولوجيا الحديثة بدعم من الاتحاد الأوروبي وبشراكة مع جمعيات حماية المستهلك.</p> <p>16:10-16:40 : عرض تحت عنوان: "حماية المستهلك: واقع أم حلم" يلقيه الأستاذ محمد جمال معتوق، أستاذ جامعي و مستشار قانوني ؛</p> <p><input type="checkbox"/> عرض تحت عنوان " دور القضاء في حماية المستهلك من الممارسات التعسفية " يلقيه الأستاذ محمد الهيني، نائب رئيس المحكمة الإدارية بالرباط ؛</p> <p><input type="checkbox"/> عرض تحت عنوان " حقوق المستهلك التمثيلية" يلقيه الأستاذ محمد بنقدور رئيس الفيدرالية الوطنية لحماية المستهلك، عضو المجلس الاقتصادي والاجتماعي و البيئي.</p> <p>16:40-17:00 : شهادات الجمعيات:</p> <p>•المنتدى المغربي للمستهلك</p> <p>•جمعية السلام لحماية البيئة والمستهلك / سلا</p> <p>•الجمعية المغربية لحماية وتوجيه المستهلك / سلا</p> <p>•الجمعية المغربية لشؤون المستهلك والبيئة / تمارة</p> <p>17:00-17:30 : فتح باب النقاش والتوصيات.</p> <p>17:30-18:00 : استراحة شاي.</p>

	13/03/2013	مقر تعاونية تربية النحل التابع للاتحاد الوطني لنساء المغرب بدوار اولاد بلمكي-تمارة-	<p>14:30- 15:00 الاستقبال والتسجيل</p> <p>15:00-15:05 تلاوة آيات بينات من الذكر الحكيم</p> <p>15:05-15:40 الكلمات الافتتاحية:</p> <p>السيدة الرئيسة الجهوية للاتحاد الوطني لنساء المغرب</p> <p>السيد المندوب الجهوي لوزارة الصناعة والتجارة والتكنولوجيات الحديثة بالرباط</p> <p>السيدة رئيسة الجمعية المغربية لشؤون المستهلك والبيئة بتمارة عن جمعيات حماية المستهلك بالجهة</p> <p>15:40-15:50 عرض شريط حول الحركة الاستهلاكية بالمغرب أنجز من طرف وزارة الصناعة والتجارة والتكنولوجيات الحديثة بدعم من الاتحاد الأوروبي وبشراكة مع جمعيات حماية المستهلك.</p> <p>15:50-16:15 عرض مسرحي بعنوان " الرشوة " من طرف الدكتور مصطفى أودحو وعبد الواحد أودحو</p> <p>16:15-16:55 عرض تحت عنوان " دور المرأة في الحفاظ على الثقافة الاستهلاكية "</p> <p>يلقيه الأستاذ الدكتور محمد الفايذ</p> <p>16:55-17:15 فتح باب النقاش والتوصيات.</p> <p>17:15-17:45 استراحة شاي.</p>
	14/03/2013	بمقر ثانوية ابن بطوطة -تمارة-	<p>14:30 - 15:00 الاستقبال والتسجيل</p> <p>15:00 - 15:05 تلاوة آيات بينات من الذكر الحكيم</p> <p>15:05 - 15:40 الكلمات الافتتاحية:</p> <p>السيدة الرئيسة الجهوية للاتحاد الوطني لنساء المغرب</p> <p>السيد المندوب الجهوي للصناعة والتجارة والتكنولوجيات الحديثة بالرباط</p> <p>السيدة رئيسة الجمعية المغربية لشؤون المستهلك والبيئة بتمارة عن جمعيات حماية المستهلك بالجهة</p> <p>السيد نائب وزير التربية الوطنية / نيابة الصخيرات - تمارة</p> <p>السيد مدير المؤسسة.</p> <p>15:40 - 16:05 عرض مسرحية من طرف تلاميذ المؤسسة بعنوان " أحمد وصرصار "</p> <p>16:05 - 16:40 عرض تحت عنوان " التغذية السليمة " يلقيه الدكتور عزيز فوزي بنزاوية</p> <p>16:40 - 17:00 فتح باب النقاش والتوصيات.</p> <p>17:00 - 17:30 ورشة خاصة بالبايع المتجول بعنوان " سوق الحي "</p> <p>معرض للصور " مجلة حائطية "</p> <p>17:30 - 18:00 استراحة شاي.</p>
	15/03/2013	بثانوية الصبيحي بسلا	<p>14:30-15:00 الاستقبال والتسجيل</p> <p>15:00-15:05 تلاوة آيات بينات من الذكر الحكيم</p> <p>15:05-15:35 الكلمات الافتتاحية:</p> <p>السيد المندوب الجهوي للصناعة والتجارة والتكنولوجيات الحديثة بالرباط</p> <p>السيد مدير المؤسسة التعليمية</p> <p>السيد رئيس جمعية السلام لحماية البيئة والمستهلك، عن جمعيات حماية المستهلك بالجهة</p> <p>15:35-15:45 عرض شريط حول الحركة الاستهلاكية بالمغرب أنجز من طرف وزارة الصناعة والتجارة والتكنولوجيات الحديثة بدعم من الاتحاد الأوروبي وبشراكة مع جمعيات حماية المستهلك.</p> <p>15:45-16:15 عرض تحت عنوان : " تأثيرات الأغذية المعدلة وراثيا والمبيدات على صحة المستهلك " يلقيه الدكتور محمد الياشوي.</p> <p>16:15-16:45 عرض تحت عنوان : " الأغذية المصنعة وأثرها على المستهلك " يلقيه الدكتور منان زكرياء.</p> <p>16:45-17:15 فتح باب النقاش والتوصيات.</p> <p>17:15-17:45 زيارة المعرض .</p>
CASABLANCA	13/03/2013	Délégation du Ministère de l'Industrie à Casa	<p>14h30-15h00 Allocutions d'ouverture :</p> <p>- Wilaya</p> <p>- Délégation du Ministère de l'Industrie, du Commerce et des Nouvelles Technologies</p> <p>- Association de protection du Consommateur (UNICONSO)</p> <p>- CGEM</p> <p>15h00-15h20 Thème 1 : Présentation du droit des intérêts économiques du consommateur, animé par M. ANIBAK</p> <p>15h20-15h40 Thème 2 : Droit à la représentation et l'écoute, animé par M. Jamal MAATOUQ ou par M. Jaouad LAGHMARI</p> <p>15h40-16h10 Thème 4 : bilan et perspectives</p> <p>- MCINT</p> <p>- OMPIC</p> <p>- UNICONSO MR Madih</p> <p>- CGEM</p> <p>16h10-16h30 Témoignage</p> <p>16h30-17H00 Débats et recommandations / Clôture Cocktail</p> <p>17h00 Clôture Cocktail</p>
ESSAOUIRA	13/03/2013	Chambre de Commerce, de l'Industrie et des Services (CCIS) Essaouira	<p>14h00 Accueil des participants</p> <p>14h30 Mots d'allocation d'ouverture</p> <p>- M. Le Délégué Provincial du Commerce et d'Industrie</p> <p>- M. Le Président de la CCIS d'Essaouira</p> <p>- M. Le Président de l'Association de Protection du Consommateur</p> <p>Intervention et témoignages - débats :</p> <p>14h55 Intervenant : M. Abdelaziz LOUBANE Président de l'Association de Protection du Consommateur : « Ensemble pour la protection des droits du consommateur : économiques, de représentativité et d'écoute ».</p> <p>15h20 Témoignages :</p> <p>- M. Amine SOUFFIR, Inspecteur des impôts : Présentation sur la nouvelle loi des impôts.</p> <p>- M. Brahim EL AACHIR : Droits des consommateurs, efforts pour l'application de la nouvelle loi de protection du consommateur.</p> <p>15h40 Témoignages</p> <p>Représentants et membres de l'APROCONESS</p> <p>Efforts de sensibilisation et de médiation, outils pour la protection du consommateur à Essaouira.</p>

			<p>16h00 Témoignages Quelques consommateurs invité à témoigner Conflits et recherche de prévaloir ses droits, les services à contacter pour la protection du consommateur à Essaouira. 16h15 Débats Débat libre sur le thème de la rencontre animé par M. le président de l'APROCONESS. 17h00 Distribution des flyers de l'association et pause café</p>
EL JADIDA / SAFI	13/03/2013	Chambre de Commerce, de l'Industrie et des Services (CCIS)	<p>س 14 و 30 إلى س 15 استقبال المشاركين س 15 إلى س 15 و 15 د كلمات افتتاحية: - السيد رئيس غرفة التجارة والصناعة والخدمات - السيد مندوب التجارة والصناعة بالجديدة س 15 و 15 إلى س 15 و 30 د المسير: السيد مندوب التجارة والصناعة بأسفي العرض 1: الثغرات التي شابت القانون 31.08 ودور شبك المستهلك تقديم السيد منصف مديح، عن جمعية UNICONSOM الجديدة س 15 و 30 إلى س 15 و 45 د العرض 2: حماية المستهلك من خلال المسؤولية الاجتماعية للمقولة تقديم السيد شمس الدين مائة، أستاذ باحث بالكلية متعددة التخصصات بأسفي س 15 و 45 د إلى س 16 العرض 3: حماية المستهلك من الشروط التعسفية تقديم الأستاذ البشير بولخير عن جمعية دكالة لحماية وتوجيه المستهلك بسيدي اسماعيل س 16 إلى س 16 و 15 العرض 4: الجمعيات وتمثيلية المستهلك تقديم السيد عبد الرحمان ديببي عن جمعية الدفاع عن المستهلك بالجديدة س 16 و 15 د إلى س 16 و 30 العرض 5: التجارة الإلكترونية وحماية المستهلك تقديم السيد حسن الحاتمي عن جمعية الإنصاف لحماية المستهلكين المتحددين بأزمور والدائرة</p>
KHOURIBGA	13/03/2013	Chambre de Commerce, de l'Industrie et des Services (CCIS)	<p>14H30 : ACCUEIL ET INSCRIPTION DES PARTICIPANTS 15H00 : ALLOCUTIONS D'OUVERTURE - MOT DU PRESIDENT DE LA CCIS DE KHOURIBGA - ALLOCUTION DE MONSIEUR LE GOUVERNEUR - LECTURE DU DISCOURS DE Mr LE MINISTRE DU MICNT 15H15 : pause café 15H30 : 1ère INTERVENTION La transparence dans les contrats de consommation à travers la loi 31-08 Animateur : Professeur ABOU BAKR ALMOUHIM enseignant à l'Université Hassan 1er. 15H50: 2ème INTERVENTION Les droits économiques, représentativité et écoute du consommateur : approche législative Animateur : Maitre RACHID NAANAI membre de l'association des avocats de Khouribga 16H10 : 3ème INTERVENTION L'ONSSA: OBJECTIFS ET MISSIONS POUR UN PRODUIT SAIN Animateur : DR EL OUTMANI DRISS chef du service vétérinaire provincial de Khouribga/ Direction Régionale de CODA/ONSSA/SETTAT 16H25 : 4ème INTERVENTION La femme et la culture du consommérisme. Animateur : DR ZAHRA MESFIUOI Pharmacien Présidente du bureau provincial de l'Union National des Femmes. 16H40 : 5ème INTERVENTION L'eau et la santé. Animateur : représentant de la Délégation Provinciale de la Santé de Khouribga. 17H00 : DEBAT 18H30 : CLOTURE</p>
MARRACKECH	13/03/2013	Chambre de Commerce, de l'Industrie et des Services (CCIS)	<p>14h00 -14h30 Accueil et inscription 14h30 -15h00 Allocutions d'ouverture : Délégué MICNT, Président de la CCIS, Président de la CRAPCM 15h00 -15h30 Thème 1 : « la nutrition et la qualité » : Chef Service Préfectoral d'Hygiène des Milieux à la Délégation de la santé de Marrakech. 15h30 -16h00 Thème 2 : « La protection des droits économiques, de représentation et d'écoute du consommateur» Pr. Bouabid ABBASSI, Professeur à la Faculté des sciences Juridiques, Economiques et Sociales de Marrakech 16h00-16h30 Thème 3 : « contrôle de la qualité des produits industriels », M. Hassan El Ayachi, Ingénieur d'Etat, contrôleur qualité à la Délégation de l'Industrie, du Commerce de Marrakech 16h30-17h15Pause café 17h15 -17h30 Témoignage 1 : Pr. Mohamadi R. EL YACOUBI, Président de la Confédération des Associations de Protection du Consommateur de la Région Marrakech Tensift Al Haouz (CRAPCM) et Président de l'Association de Protection des Consommateurs de la Région Marrakech Tensift Al Haouz. 17h30 -17h45 Témoignage 2 : M. Abdessadeq LAFRAOUI, Vice secrétaire Général de la Fédération Marocaine des droits du consommateur et Président de l'Association Marocaine pour la Protection et l'Orientation du Consommateur (AMPOC). 17h45 -18h00 Témoignage 3 : Dr. Khadija BELEKZIZ et Pr. Zeroual, Association MAGHREBIO. 18h00 -18h30 Débat et clôture.</p>
TANGER	13/03/2013	Chambre de Commerce, de l'Industrie et des Services (CCIS) Tanger	<p>09h00-09h30 Accueil et inscription 09h30-10h00 Mots d'ouverture: • Allocution de M. le Ministre de l'Industrie, du Commerce et des Nouvelles Technologies, prononcé par M. le Délégué du Ministère à Tanger, • Mot de M. le Président de la Chambre de Commerce, d'Industrie et des Services de Tanger, • Mot de Mme la Présidente de l'Association Régionale de l'Union Nationale des Femmes du Maroc. 10h00-10h15 Thème 1 : Consommez une alimentation équilibrée pour une bonne forme physique et mentale. animé par Pr. Amina AZMANI, Doyenne de la FST de Tanger,</p>

			<p>Université Abdelmalek Essâadi. 10h15-10h30 Thème 2 : La consommation durable. animé par M. Khalid TEMSAMANI, Directeur de l'Observatoire Régional de l'Environnement et du Développement Durable. 10h30-10h45 Thème 3 : Comment se protéger contre la publicité mensongère (dimension féminine). animé par Pr Souad BOUNGHAB, Professeur à l'ENCG de Tanger, Université Abdelmalek Essâadi. 10h45-11h00 Thème 4: Pour la protection du Consommateur. animé par M. Mohamed MANSOUR, Président de la Ligue de défense des droits des Consommateurs à Tanger. 11h15 Débats et clôture</p>
TETOUAN	13/03/2013	Chambre de Commerce, de l'Industrie et des Services (CCIS) Tetouan	<p>15:00 الاستقبال وتسجيل الحضور 16:00 الكلمات الافتتاحية - تقديم كلمة السيد وزير التجارة والصناعة والتكنولوجيات الحديثة. - كلمة غرفة التجارة والصناعة والخدمات لولاية تطوان. - كلمة جمعية حماية المستهلك والمنتفع من الخدمات العمومية لمدينة تطوان. 16:15 عروض حول: 1. حق المستهلك في حماية حقوقه الاقتصادية والتمثيلية والإصغاء إليه. تأطير الدكتور حميد أبو لاس، أستاذ محاضر بالكلية المتعددة التخصصات بتطوان. 2. القانون المنظم لجمعيات حماية المستهلك. تأطير ناصر الفقيه اللنجري ممثل جمعية حماية المستهلك والمنتفع من الخدمات العمومية بتطوان. 3. المقابولة وخدمات الإدارة العمومية. سعيدة أفاسي ممثلة جمعية النساء المقولات بتطوان. 4. دور الإشهار وتأثيراته على المستهلك. تأطير الدكتور أحمد أبو العلاء، أستاذ محاضر بالكلية المتعددة التخصصات بتطوان. 17:50 مناقشة واقتراحات 18:30 حفل شاي</p>
AGADIR	14/03/2013	Chambre de Commerce, de l'Industrie et des Services (CCIS) d'Agadir	<p>14h00-14h30 Accueil et inscription 14h30-15h00 Allocutions d'ouverture : MICNT, FNAC. 15h00-15h15 Thème 1 : Protection du consommateur à la lumière de la loi 06.99, relative à la liberté des prix et de la concurrence et la loi de protection du consommateur 31.08, animé par Mr JANATI Abderahim, Vice Premier Président de l'Association de la Protection du Consommateur et chef de la commission chargée d'étude de recherche et d'information 15h15-15h30 Thème 2 : Représentativité du consommateur à la lumière de la loi 31.08, relative à la protection du consommateur, animé par Mme BEN HAFOU Halima, enseignant chercheur à la faculté de droit d'Agadir. 15h30-16h15 Présentation 3 : de Monsieur le Président de Bâtonnier de l'Ordre des Avocats d'Agadir 16h15-16h35 Pause-café 16h35-17h20 Témoignages : associations des consommateurs, administrations, etc... 17h20-18h00 Débats et clôture/recommandations</p>
AL HOCEIMA	14/03/2013	Chambre de Commerce, de l'Industrie et des Services (CCIS) Al Hoceima	<p>09h00-09h30 Accueil et inscription 09h30-10h00 Allocutions d'ouverture 10h00-10h15 Thème1 : « Les droits garantis au consommateur selon la loi 31-08 », animé par Mme Naima BANNOUDI cadre à la DPCI Al-Hoceima. 10h15-10h30 Thème2 : « L'ONSSA au service du consommateur » animé par M. Abd El Majid EL HAMRAOUI docteur vétérinaire représentant de l'ONSSA à Al-Hoceima. 10h30-10h45 Thème3 : « Protection du consommateur des clauses abusives et des pratiques commerciales déloyales » animé par Mlle Narde RAHMOUNI Ingénieur d'Etat cadre à la DPCI Al-Hoceima. 10h45-11h00 Pause-café 11h00-12h00 Débats et clôture/recommandations</p>
BENI MELLAL	14/03/2013	La matinée : Chambre de Commerce, de l'Industrie et des Services (CCIS) L'après midi : l'université Sultan Moulay Slimane	<p>1-Matinée Lieu : Chambre du commerce, de l'industrie et des services à Beni Mellal 09h00 - 09h30 Accueil et inscription 09h30 – 09h45 Allocutions d'ouverture : Discours d'ouverture Film institutionnel Délégation du commerce et de l'industrie de Beni Mellal L'université Sultan Moulay Slimane Les associations de protection du consommateur de la région Tadla Azilal 09h45 - 10h00 : Thème 1 : les objectifs de la loi 31-08 édictant les mesures de protection du consommateur - Animé par M. RAFIK Mohamed président de l'association Ain Asserdoun pour la protection du consommateur 10h00 - 10h15 Thème 2 : Protection du consommateur contre les clauses abusives - Animé par Maître Mustapha Madani. Avocat à Beni Mellal. 10h15 - 10h30 Thème 3 : Le rôle de la Délégation du commerce et de l'industrie de Beni Mellal dans la surveillance du marché. Présenté par M. HAMID SAID chef du service commerce à DPCI de Beni Mellal. 10h30 - 10h45 Pause Café 10h45 - 11h00 Thème 4 : Le rôle de l'ONSSA dans la protection du consommateur présenté par : Dr Wafaa El Yachtoumi. 11h00 - 11h15 Thème 5 : l'utilisation des pesticides : quelle assurance pour le consommateur. Animé par M. Ahmad KASSABI président de l'association AMPOC-Fkih Ben Salah. 11h15 - 12h00 Débats 2- L'après-midi Lieu : L'université Sultan Moulay Slimane (Amphi 4 – Faculté des Sciences Humaines)</p>

			<p>15h00 - 15h30 : Accueil et inscription 15h30 – 15h45 : Allocutions d'ouverture : L'Université Sultan Moulay Slimane Délégation du commerce et de l'industrie de Beni Mellal 15h45 - 16h00 : Thème 1 : les crédits à la consommation - Animé par Maitre Hicham CHAIRA 16h00 - 16h15 Thème 2 : Protection pénale du consommateur - Animé par Maitre Mohamed RITAB 16h15 - 16h30 Thème 3 : Le rôle de la police judiciaire dans la protection du consommateur. Présenté par Maitre Said HATMAN. 16h30 - 16h45 Thème 4 : Emballage alimentaire et sécurité des consommateurs. Animé par Pr. Hafida HANINE, enseignante-chercheuse à la Faculté des Sciences et Techniques – Université Sultan Moulay Slimane. 16h45 - 17h00 Thème 5 : L'obligation de la garantie et les services après vente. Animé par Pr. Farid KHALIDI, enseignant-chercheur à la Faculté Polydisciplinaire – Université Sultan Moulay Slimane 17h00 – 17h30 : Débats et clôture de la journée</p>
BOUJDOUR	14/03/2013	Centre d'accueil relevant de la délégation de la jeunesse et des sports	<p>14 h30 15h00 Accueil et inscription des participants 15 h00-15h15 Allocutions d'ouverture : MICNT, ADC -Mr Le Délégué de l'Industrie et du Commerce de Boujdour -Mr Le Président de l'Association de Protection du consommateur de Boujdour. 15h15-15h45 Thème 1 : « système de consommation au Maroc et rôle des associations de protection du consommateur ». Animé par Mr Abd Errahmane El KAHCHI, président de l'Association de Protection de Consommateur de Boujdour 15h45-16h15 Thème 2 : « rôle du département de la santé dans la protection du consommateur » animé par Mr BOUHAHI Mohamed, cadre à la Délégation de la santé de Boujdour. 16h15-16h45 Thème 3: « protection du consommateur contre les pratiques commerciales déloyales » animé par Mr OUHMIDOU Abdelhak, cadre à la DPCI de Boujdour. 16h45-17h15 Thème 4 : « Lecture de la loi 28-07 relative à la sécurité sanitaire des produits alimentaires » animé par docteur vétérinaire ASSILA Nadia, cadre à l'ONSSA de Boujdour 17h15-17h30 Pause-café 17h30-18h15 Débats et recommandations/ clôture</p>
DAKHLA	14/03/2013	Centre Régional des Investissements (CRI)	<p>كلمة الافتتاح: المداخلات الفترة الصباحية: I- الدور الاستراتيجي لحماية المستهلك: 1- استراتيجية وزارة الصناعة والتجارة والتكنولوجيا الحديثة لحماية المستهلك للسيد مندوب وزارة الصناعة والتجارة والتكنولوجيا الحديثة بالداخلية. 2- دور المؤسسات التعليمية في تنمية ثقافة المستهلك: السيد محمد بوفلوس، مدير ثانوية للا خديجة التأهيلية. II- حماية المستهلك والوسط البحري: 1- جودة المنتج وسلامته خارج الوسط البحري: للدكتور العبادي عبد الإله، طبيب بيطري بالمديرية الجهوية للمكتب الوطني لصحة وسلامة المنتجات الغذائية. 2- جودة المنتج وسلامته داخل الوسط البحري: للسيدة دلالة عن المعهد الوطني للبحث في الصيد البحري بالداخلية. الفترة المسائية: جولات تحسيسية بكل من السوق البلدي المغطاة المسيرة وبعض مؤسسات القروض.</p>
ERRACHIDIA	14/03/2013	Faculté poly disciplinaire	<p>الثالثة و 45 دقيقة كلمة الافتتاح السيد عميد الكلية المتعددة التخصصات السيد مندوب التجارة و الصناعة الرابعة ذ.امين اعزان استاذ القانون بالكلية المتعددة التخصصات بالرشيدية: المسؤولية الاجتماعية للمقاول المغربية في مجال الاستهلاك الرابعة و 15 دقيقة للا هشوم علوي عمري محامية ممثلة جمعية الاتحاد الوطني لنساء المغرب بالرشيدية "الاستدانة: القرض العقاري نموذجاً" وفق القانون رقم 08-31 بتحديد تدابير لحماية المستهلك. الرابعة و 30 دقيقة ذ.فاطمة الزهراء علاوي استاذة القانون بالكلية المتعددة التخصصات بالرشيدية: حماية المستهلك في ضوء الفقه الاسلامي الرابعة و 45 دقيقة ممثل جمعية الفضاء المهني المغربي بالرشيدية: الواقع الاقتصادي المغربي و المستهلك الخامسة ذ.حنان سعدي استاذة القانون بالكلية المتعددة التخصصات بالرشيدية: حماية المستهلك في المادة العقارية الخامسة و 15 د ذ.حكيمة الحطري استاذة بكلية الشريعة بجامعة القرويين بفاس: دور ربة البيت في مجال الاستهل الخامسة و 30 دقيقة مناقشة السادسة و 30 دقيقة حفل شاي و اختتام اشغال اليوم</p>
LAAYOUNE	14/03/2013	Centre Régional d'Investissement	<p>15h00-15h30 Accueil et inscription 15h30-15h45 Thème 1 : Présentation de la Stratégie de Protection des Consommateurs au Maroc, animé par Mr Bouchaib KIRI, Délégué Provincial du Commerce et de l'Industrie à Laayoune . 15h45-17h00 Thème 2 : le Rôle de l'ONSSA en matière de protection des consommateurs, animé par Dr Alaoui Hassani Maryem l'ONSSA de Laayoune 17h00-17h15 Thème 3 : Le Rôle du bureau Municipal d'hygiène pour l'amélioration de la qualité des produits alimentaires, animé par Mlle DAFIR HAYAT BMH de Laayoune 17h15-17h30 Thème 4 : Les mesures de protection du consommateur dans le</p>

			<p>domaine des crédits à la consommation, animé par Mr Bougnine Fouad Banque populaire de Laayoune 17h 30-17h45 Thème 5 : Droit à l'information des Consommateurs dans le domaine de distribution d'électricité. Chef de L'Agence Commerciale de l'ONE à Laayoune 17h45-18h00 Pause-café 18h00-18H30 Débats et clôture/recommandations</p>
OUARZAZATE	14/03/2013	Faculté Polydisciplinaire	<p>14:30 - استقبال المشاركين 15:00 - كلمة غرفة التجارة والصناعة - كلمة المندوبية الإقليمية للتجارة والصناعة - كلمة عميد الكلية المتعددة التخصصات بورزازات 15:30 - حقوق المستهلك الاقتصادية والتمثيلية و حق الإصغاء إليه. المتدخل: الأستاذ سعيد الحلواني رئيس جمعية حماية المستهلك بورزازات 15:50 - دور المكتب الوطني للسلامة الصحية للمنتجات الغذائية في حماية المستهلك من خلال القانون رقم 07-28. المتدخل: الدكتور حسن فاضل رئيس المصلحة البيطرية ONSSA 16:10 - حماية الحقوق الاقتصادية للمستهلك من خلال القانون رقم 06-99 المتعلق بحرية الاسعار والمنافسة. المتدخل: السيد محمد المهراوي عن القسم الاقتصادي بعمالة ورزازات. 16:30 - مناقشة عامة 18:00 - اختتام أشغال اللقاء وحفل شاي</p>
SETTAT	14/03/2013	جامعة الحسن الأول - سطات	<p>09:00 - الجلسة الافتتاحية: - كلمة السيد رئيس جامعة الحسن الأول - كلمة السيد ممثل وزارة التجارة والصناعة والتكنولوجيا الحديثة، - كلمة السيد ممثل الهيئة العامة لحماية المستهلك بسلطنة عمان، - كلمة المنتدى المغربي للمستهلك، - كلمة كلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية، - كلمة مدير مختبر قانون الأعمال.. 09:45 - 10:05 إستراتيجية وزارة الصناعة والتجارة والتكنولوجيات الحديثة للنهوض بحماية المستهلك. لكزيري أحلام 10:05 - 10:25 تجربة الهيئة العامة لحماية المستهلك بسلطنة عمان الأستاذ سعيد بن خميس الكعبي 10:25 - 10:45 حماية المصالح الاقتصادية والحقوق التمثيلية لمستهلكي الخدمات البنكية وتفعيل حقهم في الانصات . الأستاذ كمال فاتح 10:45 - 11:05 دور جمعيات حماية المستهلك في تمثيل المستهلكين و الدفاع عنهم بين المقترضات القانونية و الواقع العملي. الأستاذ خليل زكرياء 11:05 - 11:25 الالتزام بالإعلام في عقود الاستهلاك، قراءة في القسم الثاني من القانون رقم 08-31 . الأستاذ أبو بكر مهم 11:45 - 12:05 دور القضاء في حماية المستهلك من الشروط التعسفية. الأستاذ عبد الكريم عباد 12:05 - 12:25 استراحة شاي 12:25 - 12:45 حماية المستهلك في مجال الملكية الصناعية الأستاذ محمد المسلومي 12:45 - 13:05 la place de la protection du consommateur dans les politiques des entreprises marocains après la loi 31-08 الأستاذة بلقاضي 13:05 - 13:25 La représentation des consommateurs au sein des organes de la concertation الأستاذة:المودن</p>
FES	15/03/2013	Chambre de Commerce, de l'Industrie et des Services (CCIS) Fès	<p>15:00 : استقبال الحضور 15:30 : كلمة السيد مندوب الصناعة و التجارة 15:40 : كلمة السيد رئيس الجمعية 15 :50 : كلمة السيد رئيس غرفة الصناعة و التجارة الخدمات بجهة فاس بولمان 16:00 : مداخلة السيد رئيس مجلس المنافسة 16:30 : مداخلة السيد عميد كلية الحقوق 17:00 : مداخلة السيد رئيس الجمعية المغربية للمستهلكين بفاس 17:30 مناقشة استراحة شاي</p>
OUJDA	15/03/2013	المركز الثقافي بوجدة	<p>14 : 15 - 30: 00 استقبال المدعوين 15 : 30: 00 الافتتاح الرسمي 15 : 45: 30 المحور الأول : الحقوق الاقتصادية - جمعية حماية المستهلك بالجهة الشرقية. 16 : 00: 45 المحور الثاني : الحق في التمثيلية - مندوبية التجارة والصناعة بوجدة. 16 : 15: 00 المحور الثالث : الحق في الإصغاء للمستهلك - جمعية حماية المستهلك بالجهة الشرقية. 16 : 30: 15 المحور الرابع : دور الاتحاد الوطني للنسائي المغربي في ترسيخ ثقافة الاستهلاك. - الاتحاد الوطني للنسائي المغربي، فرع وجة. 18 : 00: 16 مناقشة وتوصيات. 18 : 00 حفل شاي</p>
KHEMISSSET	15/03/2013	Chambre de Commerce, de l'Industrie et des Services (CCIS) Khemisset	<p>9.00 h Accueil des participants 9.30 h Ouverture de la séance - Intervention de Monsieur le Délégué provincial du commerce et de l'industrie. - Intervention de Monsieur le président de la CCIS. 9.45 h Présentation de l'expérience de l'Association Zemmour de Développement et de la Protection du consommateur. Monsieur le président de l'association. 10.30 h Exposé sur la sécurité des produits alimentaires Monsieur le</p>

			<p>représentant de l'ONSSA. Pause café 11 h Exposé sur l'Islam et la protection du consommateur Représentant du Conseil des Ouléma de Khémisset 11.30 h Exposé sur la protection du consommateur Représentant de la Délégation de la santé. 12 h Clôture</p>
TAZA	15/03/2013	Chambre de Commerce, de l'Industrie et des Services (CCIS) Taza	<p>15:00 - كلمة السيد رئيس غرفة التجارة والصناعة والخدمات - كلمة السيد وزير الصناعة والتجارة والتكنولوجيات الحديثة 15:30 قراءة في النص القانوني 08-31 المتعلق بحماية المستهلك. السيد نقيب هيئة المحامين -تازة- 15:45 السلامة الصحية للمنتجات الغذائية من خلال قانون 07-28. السيد رئيس المصلحة البيطرية -تازة- 16:00 التاجر وقانون حماية المستهلك. السيد رئيس جمعية التجار والخدماتيين - تازة - 16:15 شهادات جمعيات حماية المستهلك 17:30 مناقشة</p>
NADOR	18/03/2013	Délégation Provinciale de Commerce et d'Industrie	<p>14:15-14:00 استقبال المدعوين 14:35-14:15 قراءة في قانون حماية المستهلك السيد نصر الدين مبارك المندوب الاقليمي للتجارة والصناعة بالناظور. 15:00-14:35 دور جمعيات حماية المستهلك في تحسيس، تأطير، و مواكبة المستهلكين السيد محمد بنقدور رئيس فدرالية جمعيات حماية المستهلك 15:15-15:00 جمعيات حماية المستهلك واقع و أفاق السيد علي بوترفاست رئيس جمعية حماية المستهلك بالناظور 15:30-15:15 دور مراقبة جودة المواد الصناعية ذات المعايير الاجبارية في حماية المستهلك. السيد بوطيب لحسن رئيس مصلحة التجارة بمندوبية التجارة و الصناعة بالناظور 15:45-15:30 دور التواصل في الرفع من وعي المستهلك. السيد عز الدين امحلا رئيس المصلحة البيطرية بالناظور 16:30-15:45 مناقشة عامة و اختتام اللقاء 17:00 -16:30 حفلة شاي</p>
TIZNIT	29/03/2013	salle de réunion de la commune urbaine de Sidi Ifni	<p>ابتداء من الساعة الرابعة (16) بعد الزوال مناظرة من تأطير : • الدكتور بوعزة الخراطي رئيس الجامعة المغربية لحقوق المستهلك • السيد البرلماني محمد عصام : السياسة العمومية في مجال البيئة • السيد مندوب وزارة الصناعة و التجارة بتيزنيت: قراءة في قانون حماية المستهلك 08-31 • السيد مندوب وزارة الصحة: التغذية السليمة</p>
	30/03/2013		<p>• مداخلة السيد: محمد الوجداني رئيس المجلس البلدي بسيدي إفتني • محاضرة الدكتور محمد الفايد: حول سلامة المستهلك في سلامة التغذية.</p>