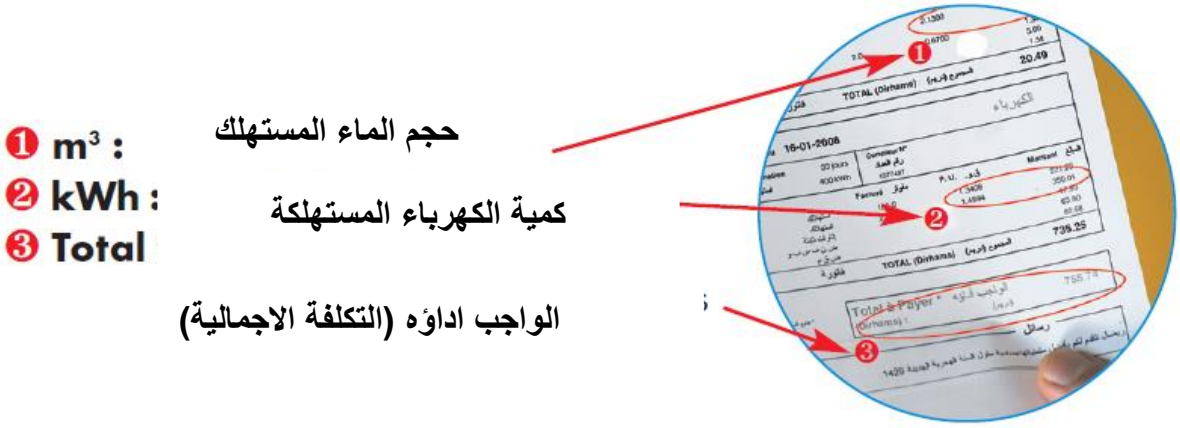
أسئلة وأجوبة حول: الماء والتطهير السائل والكهرباء

على ماذا تحتوي فاتورة الماء والكهرباء ؟

ستجدون كل شهر نفس المعلومات على فاتورتكم:

- الاسم والعنوان؛
- مكان الاستهلاك؛
- اخر أجل للأداء؛
- الفترة المعنية بالفاتورة(عموما شهر واحد)؛
- فترة الاستهلاك والبيانات المقروءة (البيان القديم والبيان الجديد)؛
- مختلف أشطر الفوترة؛
- الواجب أداؤه الذي يضم تكلفة الماء والتطهير والكهرباء؛
- تفاصيل الفاتورة : الأشطر، الرسوم المطبقة، الضريبة على القيمة المضافة و ضرائب أخرى تهم الاستهلاك.



ماذا ندفع في فواتيرنا ؟

تضم الفاتورة تكاليف ثلاث خدمات : الماء والتطهير والكهرباء.

تدفعون ثمن استهلاك هذه الخدمات بالإضافة الى الرسوم المحصلة لصالح الدولة. بالنسبة للماء، يتم احتساب فاتورتكم حسب حجم الماء المستهلك (المعبر عنه بالمتر المكعب) أما بالنسبة للكهرباء يتم قياس استهلاككم بالكيلوواط.

كم هناك من أشطر للفوترة ؟ (للاستهلاك المنزلي)

توجد خمسة أشطر للفوترة بالنسبة للماء والتطهير و ستة بالنسبة للكهرباء.

تطبق كل هيأة مكلفة بتوزيع الماء والكهرباء و الوكالات المستقلة لتوزيع الماء والكهرباء تسعيرة خاصة بها.

وتتعلق التعريفة أيضا بالمدينة التي تقيمون فيها. ستجدون مثالا لتعريفة كل خدمة في الجدول أسفله (مطبق منذ يناير 2015)

- بالنسبة للكهرباء:

استهلاك شهري	نمط الفوترة	الأشطر		الأسعار
≤ 150 ك.و.س	فوترة تدريجية	الشطر 1	من 0 الى 100 ك.و.س	0,80180
		الشطر 2	من 101 الى 150 ك.و.س	0,90026
> 150 ك.و.س	فوترة انتقائية	الشطر 3	من 151 الى 210 ك.و.س	0,90026
		الشطر 4	من 211 الى 310 ك.و.س	1,00654
		الشطر 5	من 311 الى 510 ك.و.س	1,18208
		الشطر 6	> 510 ك.و.س	1,40165

- بالنسبة للماء

استهلاك شهري	نمط الفوترة	الأشطر		الأسعار
≤ 12 م^3	فوترة تدريجية	الشطر 1	من 0 الى 6 م^3	2,4300
		الشطر 2	من 7 الى 12 م^3	7,3600
> 12 م^3	فوترة انتقائية	الشطر 3	من 13 الى 20 م^3	7,3600
		الشطر 4	من 21 الى 35 م^3	9,7032
		الشطر 5	> 35 م^3	10,4800

- بالنسبة للتطهير

استهلاك شهري	نمط الفوترة	الأشطر		الأسعار
≤ 12 م^3	فوترة تدريجية	الشطر 1	من 0 الى 6 م^3	0,8011
		الشطر 2	من 7 الى 12 م^3	1,6511
> 12 م^3	فوترة انتقائية	الشطر 3	من 13 الى 20 م^3	1,6511
		الشطر 4	من 21 الى 35 م^3	2,0929
		الشطر 5	> 35 م^3	2,0929

متى يجب علي أداء واجب فاتورة الماء والكهرباء ؟

تشير فاتورتكم إلى آخر أجل للأداء. يجب عليكم الاداء ما بين فترة تسليم الفاتورة وأجل الاداء المشار إليه في الفاتورة.

بانقضاء الأجل المذكور، ترسل لكم وكالتكم إشعار توقيف تزويدكم بالخدمات إلى حين اداء واجب فاتورتكم.

أين يجب علي أداء فاتورة الماء والكهرباء ؟

يمكنكم أداء فاتورتكم في:

- الوكالة الأقرب إليكم
- فضاءات جوار
- في الموقع الالكتروني الخاص بوكالتكم

كيفيات الاداء

- **جوار جوال**

يمكنكم أداء فواتير انطلاقا من هاتفكم الجوال باستعمال خدمة موبيكاش لاتصالات المغرب .

- **عن طريق الشيك**
- **الشباك الاوتوماتيكي البنكي**

ما هو دور العدادات ؟

تقوم عدادات الماء والكهرباء بقياس استهلاككم من الماء والكهرباء. حيث يتم احتساب فاتورتكم بالدرهم.

يتم التعبير عن استهلاككم من الماء بالمتر المكعب بينما يقاس استهلاككم من الكهرباء بالكيلوواط في الساعة.

عندما تستعذر قراءة البيانات، يتم احتساب استهلاككم على أساس استهلاككم المعتاد.

يستحسن أن يكون العداد مثبتا خارج المنزل بشكل يسهل الولوج إليه لرفع بيانات الاستهلاك (يرجى الاتصال بوكالتكم التي تزودكم بالماء والكهرباء).

يمكنكم أيضا قراءة هذه البيانات على العدادات والقيام بإرسالها الى وكالة الماء والكهرباء الأقرب إليكم (رضال، أمانديس، ليديك، الوكالات المستقلة للتوزيع...) أو عن طريق الهاتف على الرقم 08020.08000 أو 0537202080 أو 0802000123

كيف يمكنكم الاقتصاد في استهلاككم ؟

يجب أولا تحسيس جميع قاطني بيتكم حول استهلاك الماء والكهرباء.

- تجنبوا الاستخدام المطول للأجهزة ذات الاستهلاك العالي(مكواة، مصباح ذات طاقة عالية، التلفاز، السخان الكهربائي)
- تأكدوا من توفركم على قاطع كهربائي مفرق لأجل سلامة منزلكم (يقوم بقياس شدة التيار ويقطعه في حالة تسرب كهربائي)
- استعملوا المصابيح ذات الطاقة الاستهلاكية الاقتصادية؛
- لا تتركوا أبدا أدواتكم الكهربائية مشغلة بدون فائدة، و لو كانت في "وضع الاستعداد"؛
- راقبوا جهاز تنظيم حرارة الثلاجة والمجمد بحسب الفصول ؛

- لا تضبطوا جهاز تنظيم حرارة سخان الماء على حرارة مرتفعة، ستستهلكون بدون جدوى الطاقة الكهربائية .

- نظفوا مصابيحكم وأزيلوا عنها الغبار بشكل منتظم.
- أفصلوا الأجهزة الكهربائية وأغلقوا صنبور التحكم بالماء إذا ما تغيبتم لمدة طويلة عن المنزل،

تحكموا في استهلاك الماء:

- ضعوا قارورتين في خزان المرحاض وذلك لتحفيض استهلاك الماء؛
- استخدموا الرشاش عوض الحمام (نستهلك 60 لترا في الدش و 200 لترا عند استخدامنا للحمام)؛
- أعيدوا تدوير الماء عند القيام بالسقي؛
- تجنبوا الاستهلاك المفرط للماء (جهاز غسل الأواني، غسالة الملابس، السقي، غسل السيارات، غسل الأسنان...)

لمزيد من المعلومات، يمكنكم الاتصال بمركز الخدمات للزبائن :

- ألو ريضال : 0537260026
- ليديك : 0522312020
- أمانديس : 0802008000
- راديما: 0802000123