

**SEMAINE
NATIONALE
DE LA QUALITE
2016**

(du 31 octobre au 4 novembre 2016)

*Prière de compléter et retourner le bulletin
avant le 25 octobre 2016 à l'attention de :*

*UMAQ, Complexe Administratif du
Département du Commerce et de l'Industrie –
Km 9,5 route de Nouaceur, Casablanca*

*Téléphone : 05 22 97 24 43
Télécopieur : 05 22 98 16 38
E-mail : umag@menara.ma*

Ou

*Direction de la Qualité
et de la Surveillance du marché*

*Téléphone : 06 61 86 95 39
Télécopieur : 05 37 71 17 98
E-mail :
hamzaoui@mcinet.gov.ma
abdelmalekc@mcinet.gov.ma*

Pour plus d'informations, contacter :

M. Kamal-Eddine BENCHEKROUN

*Téléphone : 05 22 97 24 43
Télécopieur : 05 22 98 16 38
E-mail : umag@menara.ma*

Union Marocaine pour la Qualité "UMAQ"
Complexe Administratif du Département
du Commerce et de l'Industrie
Km 9,5 route de Nouaceur - Casablanca
www.umaq.org.ma

Mme Aicha HAMZAOU

*Téléphone : 06 61 86 95 39
Télécopieur : 05 37 71 17 98
E-mail :
hamzaoui@mcinet.gov.ma
abdelmalekc@mcinet.gov.ma*

Ministère de l'Industrie, du Commerce,
de l'investissement et de l'économie numérique,
Direction de la Qualité
et de la Surveillance du Marché
Angle Avenue Kamal Zebdi et rue Dadi,
Secteur 21, Hay Riad, Rabat, MAROC
Site Web : www.mcinet.gov.ma



Royaume du Maroc
Ministère de l'Industrie,
du Commerce, de l'Investissement
et de l'Economie Numérique



المملكة المغربية
وزارة الصناعة
التجارة والاستثمار
الاقتصاد الرقمي

*Le Ministère de l'Industrie,
du Commerce, de l'Investissement
et de l'Economie Numérique,
L'Union Marocaine pour la Qualité,
et leurs partenaires*

Organisent la

**20^{ème}
Semaine Nationale
de la Qualité**

1997- 2016

du 31 octobre au 4 novembre 2016

**Forum Qualité, le 31 octobre 2016,
à l'ESITH - Casablanca**

LA QUALITE AU SERVICE



Circulaire provisoire

Présentation

A l'occasion de l'organisation de la COP 22 au Maroc, l'édition de la Semaine Nationale de la Qualité de cette année est programmée sous le thème "La Qualité au service du développement durable".

En effet, la Qualité, à travers sa démarche transversale, sa dynamique de progrès et son leadership humain, constitue un levier potentiel performant pour un développement socio-économique partagé, permettant à la fois de construire et de pérenniser un avenir meilleur et durable : qualité des produits et des services, qualité du dialogue avec toutes les parties prenantes, qualité du respect de l'environnement, qualité de travail et qualité du respect de la santé des salariés, qualité de l'accueil....

Le Forum d'ouverture de cette édition, organisé le lundi 31 octobre 2016 à Casablanca, contribuera à appréhender et à illustrer à travers des exposés et des témoignages les liens de la qualité avec les piliers du développement durable, en reflétant par la même occasion ses aspects normatifs et réglementaires. Ainsi, seront abordés les sujets relatifs aux problématiques suivantes : "La Qualité et le Développement durable (DD), problématiques, enjeux et défis", "La Qualité, le DD et les entreprises, notamment les PME/PMI : c'est quoi, pourquoi et comment...", "La Qualité, le DD et l'organisation sociale"...

Ce forum sera suivi, le mardi 1^{er} novembre, par deux ateliers traitant, à travers des jeux ludiques, les aspects des normes ISO 26000 et 9001V2015, animés par des experts de l'AFQP.

A l'instar des années précédentes, des manifestations et rencontres seront organisées, dans différentes villes du Royaume, par les DPCI et les partenaires, en collaboration avec l'UMAQ.

Programme

Forum Qualité, le 31 octobre 2016

ESITH - CASABLANCA

8h30-9h00 : Accueil des participants,

9h00-9h30 : Ouverture du forum (MICIEN, CGEM, FCCIS, AFQP, ESITH,UMAQ),

9h30-9h45 : Pause-Café

9h45-11h45 : Séance 1

- Qualité et développement durable : enjeux et défis (AFQP)
- De la Qualité au développement durable : l'approche RSO pour l'entreprise (RSO Maroc)
- Nouveautés des Référentiels Normatifs des Systèmes de Management et de DD (DQSE/IMANOR)
- "Qualité-DD et Collectivités locales – une expérience au Limousin" (Conseil Général de la Creuse)
- SMQ et ISO 14001 : témoignage COCHEPA

11h 45-12h15 : Pause-Café

12h15 – 14h : Séance 2

- Les référentiels de management au service du DD (AMAQUE)
- La PME/PMI et le DD – une démarche de la Poste en France (AFPQ)
- De l'écoute Clients au DD (Groupe Oulmès)
- QSE et DD : témoignage SUCRAFOR

14h : Débat – échanges – questions / réponses et recommandations.

15h : Déjeuner et clôture

Bulletin d'inscription (à retourner par télécopie ou par e-mail avant le 25 octobre 2016 à l'adresse au verso)

A/-Inscription au Forum Qualité, organisé le lundi 31 octobre 2016 à l'ESITH - Casablanca

-Nom et prénom :Fonction :

- Organisme :Email :

-Téléphone :Fax :Email :

B/Inscription aux ateliers de formation, organisés le mardi 1 novembre à Casablanca - consulter le site de l'UMAQ
Frais de participation : 1000DH / personne ; places limitées - contacter M. Benchekroun Kamal k.benchekroun@hotmail.com

-Nom et prénom :

-Téléphone :Email :

- Thème :