ورقة عن اليوم الدراسي المنظم بسطات بمناسبة اليوم العالمي للمستهلك حول موضوع:"حماية حقوق المستهلك الاقتصادية والتمثيلية والإنصات إليه"

احتضنت رحاب كلية العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية بجامعة الحسن الأول بسطات، يوم الخميس14 مارس 2013 وذلك بمناسبة الاحتفال باليوم العالمي لحماية المستهلك ،يوما دراسيا حول موضوع: "حماية حقوق المستهلك الاقتصادية والتمثيلية والإنصات إليه" والذي نظمته مندوبية وزارة الصناعة والتجارة والتكنولوجيات الحديثة بسطات ومختبر البحث قانون الأعمال بكلية الحقوق بسطات بشراكة مع المنتدى المغربي للمستهلك تحت شعار " **جميعا من أجل حماية حقوق المستهلك"**

افتتح هذا اللقاء على الساعة التاسعة (09:00) صباحا بكلمة ترحيبية بالحضور ومن خلالها تم التأكيد على دور مثل هذه الأيام التواصلية التي تعمل على التعريف والتحسيس بأهمية قانون حماية المستهلك، والمساهمة في تعزيز الثقة بين المواطن وكافة الجهات المتدخلة في هذا المجال وتشجيع الثقافة الاستهلاكية لكافة المستهلكين، وبالتالي تطوير الحياة الاقتصادية والاجتماعية في بلادنا.

إثر ذلك استعرض السيد ممثل مندوبية الصناعة والتجارة مضامين رسالة السيد وزير الصناعة والتجارة والتكنولوجيات الحديثة بهذه المناسبة التي تهدف إلى التعريف بالحقوق الأساسية للمستهلك التي جاء بها القانون رقم 08 – 31 القاضي بتحديد تدابير لحمايته عبر التأكيد على الحق في حماية حقوقه الاقتصادية والحق في التمثيلية الذي شددت عليه الرسالة من أجل توفير الإطار المناسب للدفاع عن حقوق المستهلك والإنصات إليه.

وتطرقت باقي المداخلات والعروض إلى كافة الجوانب القانونية والتقنية المرتبطة بحماية حقوق المستهلك الاقتصادية والتمثيلية وجاءت على الشكل التالي:

- **الأستاذة أحلام لكزيري:** الإستراتيجية الوطنية لحماية المستهلك والإجراءات المتخذة لتفعيلها.

- **الأستاذ خليل زكرياء:** دور جمعيات حماية المستهلك في تمثيل المستهلكين والدفاع عنهم بين المقتضيات القانونية والواقع العملي.

- **الأستاذ أبو بكر مهم:** حماية حقوق المستهلك الاقتصادية من خلال الالتزام بالإعلام، قراءة في القسم الثاني من القانون رقم 08-31.

- **الأستاذ عبد الكريم عباد:** دور القضاء في حماية المستهلك من الشروط التعسفية.

- **الأستاذ كمال فاتح:** حماية المصالح الاقتصادية والحقوق التمثيلية لمستهلكي الخدمات البنكية وتفعيل حقهم في الإنصات.

- **الأستاذ محمد المسلومي:** دور حقوق الملكية الصناعية في حماية المستهلك.

- **الأستاذ ضياء علي أحمد نعمان :** حماية المستهلك في العقد المبرم بشكل الكتروني " الوفاء الالكتروني نموذجا "

- **الأستاذ بوعبيد عباسي:** حماية حقوق المستهلك الاقتصادية بين القواعد الجنائية والمدنية.

- **الأستاذة شفاء لموذن:**

La représentation des consommateurs au sein des organes de la concertation.

- **الأستاذة بلقاضي زهرة:**

la place de la protection du consommateur dans les politiques des entreprises marocains après la loi 31-08.

وفي نهاية أشغال هذا اليوم الدراسي تم الخروج بمجموعة من التوصيات والمقترحات سيتم نشرها قريبا.