

# Guichet Conseils



vosre espace d'accueil  
pour tous vos problèmes  
de consommations

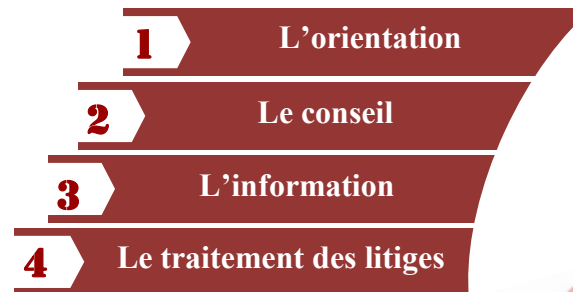
## Qu'est un guichet conseils?

Espace d'accueil que votre association de consommateurs met à votre disposition pour répondre à vos problèmes de consommation.

## Objectif :

Mettre à votre disposition un service de proximité permettant de vous orienter, informer, conseiller et de vous accompagner dans la résolution des litiges.

## Missions



## L'orientation

Vous orienter vers une autre institution, telles que les autorités, une autre association spécialisée, une association de consommateurs plus proche de votre domicile ou toute autre instance compétente.

## L'information

Vous fournir l'information nécessaire et pratique sur tous les domaines de la consommation pour éviter tout conflit avec les fournisseurs de biens ou services.

## Le conseil

Mettre à votre disposition les conseils pratiques pour vous aider à faire un choix raisonné.

## Le traitement des litiges

Vous accompagner à résoudre vos différends de manière rapide et efficace, en vous évitant toute action en justice aussi longue que coûteuse.