

دور جمعيات حماية المستهلك

توجد عديد من الهيئات للدفاع عن حقوقكم كمستهلكين من بينها جمعيات حماية المستهلك. فلا تترددوا في التوجه إليها في حال نشوب نزاع يتعلق بالاستهلاك أو لطرح تساؤلاتكم (منتوج لا يلبي رغباتكم، تأخر في التسليم، المورد يرفض الاستماع إليكم...)

اختصاصات جمعية حماية المستهلك

تسعى جمعية حماية المستهلك ل:

- ضمان الحماية الاقتصادية للمستهلك وفقا للنصوص الجاري بها العمل؛
 - الحرص على احترام حقوق المستهلك: الحق في الإعلام، الحق في حماية حقوقه الاقتصادية، الحق في التمثيلية، الحق في التراجع، الحق في الاختيار، الحق في الإصغاء إليه
- ويتمحور عملها حول:
- التوجيه : تحديد الجهة المختصة لحل نزاعكم .
 - التحسيس : إعلامكم لفهم قضايا الصحة، التغذية، البيئة والتجارة .
 - الإعلام: إعلامكم وتحذيركم من المنتجات أو الخدمات التي يمكن أن تمثل خطرا بالنسبة لصحتكم أو سلامتكم.
 - الارشاد في الاستهلاك : اقتراح أفضل الحلول وتوجيهكم لحماية مصالحكم الاقتصادية.
 - الوساطة : مرافقتكم في حل نزاعكم مع السعي الى الحلول الودية .
 - التربية: إعلامكم بحقوقكم لتصبحوا مستهلكين مسؤولين
 - المساعدة : مرافقتكم ودعمكم في قراركم

يتجلى دور جمعية حماية المستهلك في إرشاد المستهلك و توجيهه في حالة وقوع نزاعات الاستهلاك

تتألف جمعية حماية المستهلك من متطوعين هدفهم هو الدفاع عن حقوقكم عند اقتناء منتجات أو سلع أو خدمات أو في الحالات الأخرى التي تحتاجون فيها النصح (نزاع مع تاجر، اختيار قرض، مشورة بشأن الشراء، الاستدانة، الخ.) يمكن لجمعية حماية المستهلك تمثيلكم ومواكبتكم في حل نزاعات الاستهلاك الخاصة بكم في كل ما يتعلق بالعلاقات التعاقدية بينكم وبين مورديكم أو مقرضكم، كما يمكن لها الحصول على اذن خاص بالتقاضي لتمثيلكم .

الاستقبال في شبائيك الإرشادات

تعتبر شبائيك الإرشادات فضاء الاستقبال الذي تضعه الجمعية رهن إشارة المستهلك من أجل مساعدته.

تفتح هذه الشبائيك، التي تتواجد داخل مقرات جمعيات حماية المستهلك، أبوابها خلال مواقيت معينة وتضع هذه الشبائيك رهن إشارتكم خدمة عن قرب لتوجيهكم وإعلامكم ومرافقتكم في حل نزاعاتكم.

كيف تؤمن جمعيات حماية المستهلك وشبائيك الإرشاد حاجياتها المالية ؟

تعتمد جمعيات حماية المستهلك وشبائيك الإرشادات في مواردها على مساهمات الأعضاء والتبرعات والإعانات العامة والمدخيل التي تحصل عليها الجمعية من خلال الأنشطة والخدمات التي تقدمها.

وقد وضعت الوزارة المكلفة بالتجارة والصناعة دعما ماليا رهن إشارة جمعيات حماية المستهلك وذلك قصد النهوض بالثقافة الاستهلاكية ببلادنا. كما يمكن هذا الدعم من:

- إنجاز الدراسات والبحوث في مجال الاستهلاك؛
- التكوين في مجال الاستهلاك؛
- اقتناء الوثائق التقنية والاشترك في قواعد للمعطيات أو المجالات المتخصصة المتعلقة بالنهوض بالاستهلاك.
- إنجاز الاختبارات المقارنة؛
- تنظيم تظاهرات إعلامية وتحسيسية لفائدة المستهلكين؛
- إعداد منشورات إعلامية تتعلق بالنهوض بالاستهلاك؛
- ربط الشراكات مع المنظمات الدولية في مجال الاستهلاك لنقل الخبرات؛
- المساهمة في مختلف النفقات المتعلقة بالتدبير.

كيف أعرّ على جمعية أو شبائك إرشاد ؟

إذا كنت بحاجة إلى الاتصال بجمعية حماية المستهلك الأقرب إليك، المرجو الولوج إلى الموقع الإلكتروني التالي :

(أو بالولوج مباشرة عبر الرابط التالي : <http://www.khidmat-almostahlik.ma/portal/ar>)

(<http://www.khidmat-almostahlik.ma/portal/ar/acteurs/association-consommateur>)

كيف أنخرط في جمعية حماية المستهلك ؟

يجب على كل شخص يرغب في الانخراط في الجمعية:

-أن يوجه إليها طلبه كتابيا ؛

-أن يكون راشدا ؛

-ألا يكون محكوما عليه من أجل قضية تمس بالنظام العام ؛

-أن يحصل على تزكية عضوين على الأقل من بين الأعضاء العاملين بالجمعية؛

- أن يدفع واجب الانخراط ، عند الاقتضاء .

كن على علم لتستهلك أفضل

للمزيد من المعلومات في مجال حماية المستهلك

www.khidmat-almostahli.ma