

Un nouveau formulaire de dépôt de réclamation à votre disposition

The screenshot shows the top navigation bar with 'Accueil', 'Action', and 'Fr / العربية'. Below is a banner with the Moroccan coat of arms and the text 'المملكة المغربية' and 'Royaume du Maroc'. The main heading is 'Portail du consommateur'. A central message reads 'BIENVENUE SUR LA PLATE-FORME DE DEPOT DE RECLAMATION' and explains the application's purpose. Two main action buttons are visible: 'SOUMETTRE UNE RÉCLAMATION' with a 'Commencer la démarche' button, and 'SUIVRE MA RÉCLAMATION' with an 'Accéder' button.

Après quelques années de fonctionnement, le portail du consommateur www.khidmat-almostahlik.ma évolue pour mieux répondre à vos attentes. La nouveauté commence par l'emploi d'une nouvelle application avec un nouveau formulaire simplifié et adapté à vos appareils mobiles (tablettes et téléphone portable), et ce, pour vous permettre de saisir rapidement et clairement votre réclamation. Ces informations nous permettent ensuite d'orienter et de traiter votre réclamation.

[Déposez votre réclamation](#)