

استمارة جديدة رهن إشارتكم لإيداع ملتمسكم



مرحبا بكم في الخدمة الإلكترونية للشكايات

تمتلك هذه الخدمة من إيداع ملتمسكم (شكاية أو طلب معلومات أو اقتراحات) . سيتم إرسال ملتمسكم إلى الجهة المختصة (القطاعات الوزارية أو المؤسسات العمومية أو جمعيات حماية المستهلك) قصد دراسته ومعالجته. ويمكنكم تتبع مراحل المعالجة باستعمال الرقم الخاص بملتمسكم .

تتبع شكايتي

لتتبع وضعية شكايتك سابقا اضغط على الزر اسفله.

التلويح



وضع شكاية

لإيداع شكاية جديدة اضغط على الزر اسفله

بدء الإجراءات



بعد بضع سنوات من الاشتغال، تم تحيين بوابة المستهلك www.khidmat-almostahlik.ma من أجل تلبية طلباتكم. ويخص هذا التحيين استعمال تطبيق معلوماتي جديد واستمارة جديدة و مبسطة تتناسب مع أجهزتك المحمول (اللوحة الإلكترونية أو الهاتف المحمول)، و ذلك لتمكينكم من إيداع ملتمسكم بسرعة و بوضوح. وهذه المعلومات ستمكننا بعد ذلك من توجيه ومعالجة ملتمسكم.

إيداع ملتمسكم