



# كيف أشتري عبر الأنترنت بكل ثقة



كن على علم  
لتستهلك أفضل

### 3 و إذا لم أكن راضيا عما اقتنيته؟

إذا لم يناسبني المنتج، يمكن لي أن أرجعه في غضون سبعة أيام ابتداء من تاريخ تسلمه أو عند توقيع العقد إذا تعلق الأمر بتقديم خدمة.

يجب على المورد أن يرد إلي المبلغ المدفوع كاملاً، خلال الخمسة عشر يوماً الموالية للتاريخ الذي مورس فيه الحق المذكور على أن أتحمّل مصاريف الإرجاع.

يجب أن تتضمن الشروط التعاقدية للبيع هذه الإجراءات.

### 4 ما العمل إذا لم يحترم المورد العقد؟

عند عدم قيام المورد بتقديم البيانات الإيجابية (كتسجيله في السجل التجاري وأجل التسليم، ومعطياته البريدية والهاتفية)، يحق لي التراجع في غضون ثلاثين يوماً ابتداء من تاريخ تسلم السلعة أو قبول العرض فيما يتعلق بتقديم الخدمة.

يجب أن يرد إلي المبلغ المدفوع كاملاً، على أبعد تقدير داخل الخمسة عشر يوماً الموالية للتاريخ الذي مورس فيه الحق المذكور.

إذا لم يستطع المورد توفير المنتج المطلوب، يمكن له أن يوفر منتجاً يكون له نفس الجودة ونفس الثمن. وفي هذه الحالة، يتحمل المورد مصاريف الإرجاع المترتبة عند ممارستي حق التراجع.

يجب النص على هذه الإجراءات في الشروط التعاقدية للبيع.

#### المقتضيات القانونية :

- يجب أن أحصل على طلبتي خلال 30 يوماً من تاريخ صدور الطلبية.
- إذا كان المنتج لا يناسبني ، يمكنني أن أتراجع عن طلبتي وفق بعض الشروط.
- يضمن لي المورد سلامة وسائل الأداء.

نظم القانون رقم 31.08 القاضي بتحديد تدابير لحماية المستهلك عملية الشراء عبر الأنترنت. قبل إجراء أي طلبية عبر الأنترنت، يتعين توخي الحيطة والحذر لتفادي الوقوع في عمليات النصب المحتملة.

### 1 قبل إجراء طلبية شراء عبر الأنترنت، يجب أن :

أتعرف على البائع بمراجعة الشروط التعاقدية للبيع (اسم المورد وتسميته التجارية ورقم تسجيله ومعطياته الهاتفية وعنوانه البريدي والإلكتروني).

أستسقي المعلومة من منتديات الأنترنت،

أتحقق من مدة العروض الترويجية لأن الأسعار قد تتغير،

أؤكد من سلامة وسائل الأداء. العنوان الإلكتروني للصفحة يجب أن يبدأ ب https (و ليس ب http)، قفل مغلّق يظهر في الموضع المخصص لكتابة العناوين الإلكترونية.

### 2 عند إجراء الطلبية و قبل تأكيدها، يجب أن :

أتحقق من المنتجات المختارة (يمكنني أن أغير اختياري ما دمت لم أؤكد طلبيتي)،

أؤكد من اختيارات الدفع المقترحة من قبل المورد (مثل التأمين عند شراء السفر). ألغي فقط الإختيار بحذف العلامة المخصصة إن كانت لا تهمني،

لا أنسى التحقق من السعر ورسوم التسليم. يجب أن يتم الإعلان عن السعر بالدرهم مع جميع الرسوم،

أؤكد من أن تفاصيل الطلبية تتضمن إشارة إلى أجل التسليم؛ إذا لم أرغب أن تستعمل بياناتي الشخصية، أشير إليها بالمرعب المخصص لهذا الغرض،

يجب أن أتلقى إشعاراً بالتوصل بمجرد إرسال طلبيتي.



Royaume du Maroc  
Ministère de l'Industrie,  
du Commerce, de l'Investissement  
et de l'Economie Numérique



المملكة المغربية  
وزارة الصناعة  
والتجارة والإستثمار  
والإقتصاد الرقمي

مديرية الجودة و مراقبة السوق

ملتقى شارع كمال الزبدي و زنقة دادي مجموعة 21

حي الرياض الرباط

الهاتف : 05 37 71 20 77 / 05 37 71 51 59

الفاكس : 05 37 71 17 98

dpc@mcinet.gov.ma



WWW.MCINET.GOV.MA



/MICIENGOV



تم إعداد هذا المنشور بشراكة مع الاتحاد الأوروبي، في إطار برنامج التوأمة "م - 34 حماية المستهلك المغربي" ولا يعكس وجهة نظر الاتحاد الأوروبي.



للمزيد من المعلومات

www.khidmat-almostahlik.ma

يناير 2017